

指定管理施設モニタリング結果報告書

1 公の施設の概要について

施設の概要	名称	平戸市観光交通ターミナル
	所在地	平戸市崎方町776-6
	所管課	総務課
指定管理者	名称	(一社)平戸観光協会
	所在地	平戸市築地町510番地
	業務内容	平戸市観光交通ターミナルの安全な管理運営を図る ・利用者の安全、利便性を考慮し対処する。 ・施設の維持管理を行う。(電気・水道・浄化槽・清掃・空調・警備等)
ホームページURL		https://hirado-net.com
指定期間		令和4年4月～令和8年3月

2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和3年度	4年度	5年度	年度
開館等日数(日)	364	365	364	365	
利用者数(人)	132,317	137,111	132,692	143,614	
前年度比(人)	▲6,729	4,794	▲4,419	10,922	
前年度比(%)	95%	103.6%	96.7%	108.2%	
利用料金(千円)	1,769	1,791	1,983	1,849	
前年度比(千円)	▲35	22	192	▲134	
前年度比(%)	98.1%	101.2%	110.7%	93.2%	

※その他、必要に応じて、施設の性格ごとに項目を追加する。

3 施設の収支状況について

単位:千円

項目		令和2年度	令和3年度	4年度	5年度	年度
収入	指定管理料	3,300,000	3,300,000	3,300,000	3,300,000	
	料金収入	1,769,772	1,791,576	1,983,021	1,849,336	
	自主事業収入	0	0	0	0	
	その他の収入	18	19	26	22	
	計	5,069,790	5,091,595	5,283,047	5,149,358	
支出	人件費	600,000	277,475	0	360,000	
	維持管理経費	4,222,494	4,298,443	4,622,879	4,441,990	
	自主事業経費	44,800	281,600	0	0	
	その他の経費	258,367	387,978	352,781	268,437	
	計	5,125,661	5,245,496	4,975,660	5,070,427	
収支(収入-支出)		△ 55,871	△ 153,901	307,387	78,931	

4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

利用者アンケート(実施時期や具体的な方法など)
年間を通してアンケートを実施。 職員が声掛けし、協力をお願いした。
利用者なら寄せられた意見・苦情及び対応状況
昨年に引き続き、ターミナル周辺の鳶による被害の声も多かった。 引き続き、職員が張り紙、声掛けを利用者に行い注意喚起を実施している。
利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など(取組の内容、効果など)
入館時にアルコール消毒・検温などが行えるよう、新型コロナウイルス感染症予防対策の徹底に努めた。 障害者、高齢者が安心して利用できるよう、車椅子の利用促進に努めた。

5 経費削減のための取組

具体的な取り組み内容
トイレトペーパーの盗難が多い為、張り紙で注意喚起を行い、こまめに補充することで経費削減に努めた。

6 指定管理者による総合評価

利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価
現在の業務については、高水準の評価を得ており、利用者にとって快適な空間であったことが伺える。 現状を維持し、安全、清潔を心がけ、不具合があれば随時対応していく。

7 所管課による総合評価(太枠にS～Bの3段階で評価を記入)

市民サービスの向上
利用者アンケートの結果から、交通に係る総合的な案内所としての役割を期待されている。 交通事業者と連携し、乗り換え案内や情報発信等を引き続きお願いしたい。
経費削減の取組
施設維持管理については、外部業者に委託を行っている。委託内容の見直しなどによる経費削減の検討をお願いしたい。
業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価
引き続き適切な施設の管理運用に努めていただきたい。

総合評価

A

※評価基準

- S: モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等より優れた指定管理業務を行っている。
- A: モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B: モニタリングチェックシートにおいて、「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。