

指定管理施設モニタリングチェックシート

(令和4年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
 (令和4年度 年間(4月～翌年3月))

施設名	平戸市療育支援センターあつたかさん21	指定管理者	社会福祉法人 親愛会
指定期間	令和2年4月1日～令和6年3月31日	担当課	福祉課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画(A)	実績(B) (モニタリング時)	対計画比較 (B/A×100)	
業務の 遂行状 況	開館日数(日)	241	240	100	
	延べ利用者数(人)	1,697	1,275	75	
	事業開催回数	必須事業(回)	2	2	100
		自主事業(回)			
収支状 況	収入	指定管理料(円)	6,000,000	6,000,000	100
		利用料収入(円)	298,000	278,785	94
		自主事業収入(円)			
		その他の収入(円)	12,348,000	11,460,028	93
	収入計(円)		18,646,000	17,738,813	95
	支出	人件費(円)	16,501,000	16,604,032	101
		維持管理経費(円)	2,145,000	2,024,154	94
		自主事業関係経費(円)			
		その他の支出(円)		151,800	
	支出計(円)		18,646,000	18,779,986	101
収支(収入-支出)(円)		0	-1,041,173		

指定管理者の自己評価(改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】</p> <p>コロナ以外の感染でも休みは多かったが、代替え日を提案したり、前日に予告メールをする等、忘れによる欠席を減らすよう工夫している。</p>	<p>【事業の実施状況について】</p> <p>検温・消毒等対策しながら実施している。見学者の受け入れも再開し療育に繋げている。関係機関の見学や研修会も受け入れ、情報交換や連携した支援体制を作り、地域療育の実現に努めている。</p>	<p>【収支状況について】</p> <p>定員10名を実績10名に近づける為、工夫しているが、母子通所という事もあり保護者の都合による休みも多く、実現できていない。休まず利用して頂けるよう必要性の説明や内容の充実に努めている。</p>
---	--	---

所管課の評価(指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】</p> <p>開館日数については、ほぼ計画通りであったが、欠席者が例年より多くなっており、今後も利用者との調整を行っていただき失念による欠席を減らすこと。</p>	<p>【事業の実施状況について】</p> <p>感染症対策を実施しながら、事業実施に努めており、良好である。</p>	<p>【収支状況について】</p> <p>収入については、欠席による給付費が減少している。また、支出については、保育士の増員に伴い前年度比で増額となっているが、利用者の支援や職員の環境は改善しており、良好な状態である。今後は欠席者の対策を検討すること。</p>
--	--	--

2 チェック項目

評価項目・評価事項(数値目標)		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	○適正・要改善	○適正・要改善
	利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	○適正・要改善	○適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	○適正・要改善	○適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適正津であり、市への通報体制が整っている。	危機管理マニュアル	○適正・要改善	○適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の整備業務など利用者への安全対策が講じられている。	実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	○適正・要改善	○適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	○適正・要改善	○適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	○適正・要改善	○適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	○適正・要改善	○適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	○適正・要改善	○適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	○適正・要改善	○適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	○適正・要改善	○適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	○適正・要改善	○適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	人 人員配置計画、実地、出勤簿	○適正・要改善	○適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	回/年 研修マニュアル	○適正・要改善	○適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	○適正・要改善	○適正・要改善
個人情報の保護	個人情報保護のための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	○適正・要改善	○適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	○適正・要改善	○適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ごみの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	○適正・要改善	○適正・要改善

※評価基準

「適正」:その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」:その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

<p>指定管理者による所見(改善点、その他特記事項)</p> <p>在籍人数が増え、早期療育も実施出来ている。送迎や単独通所が出来る事業所も出来てきている中で、保護者支援・関係機関との連携などを含めた事業内容や、小集団による丁寧な療育内容、母子通所ならではの親子の関わり支援など、当事業所でこそ出来る療育をしっかりと行っていき、保護者にも実感して頂けるよう努力している。こども医療・佐世保こども発達・佐々発達専門外来等と連携しながら、支援技術の向上や職員の資質向上に努め、平戸市の療育の中核となれるよう尽力していきたい。</p>
<p>所管課による所見(指摘事項など)</p> <p>令和2年度から続く、新型コロナウイルス感染症の影響で、感染リスクを伴いながら感染対策に努め、良好な運営を行っている。また、当事業所は平戸市の療育を担う中核的な機関として、市や保育所・学校等と連携を図りながら児童生徒の早期療育や保護者等が子供の特性を理解し必要な知識を身につけ、適切な対応ができるよう努めること。</p>