

## 指定管理施設モニタリング結果報告書

### 1 公の施設の概要について

施設の概要	名称	度島町へき地保育所
	所在地	平戸市度島町1655番地
	所管課	こども未来課
指定管理者	名称	社会福祉法人平戸市社会福祉協議会
	所在地	平戸市岩の上町1466番地
	業務内容	・日常生活自立支援事業 ・ボランティアセンター ・受託事業 ・福祉教育 ・居宅介護支援事業 ・訪問介護事業 ・通所介護事業 ・訪問入浴介護事業
ホームページURL		http://www.sha-kyo.net
指定期間		令和2年4月1日から令和6年3月31日

### 2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	年度
開館等日数(日)	291	292	293	291	
利用者数(人)	8,081	5,906	3,332	2,442	
前年度比(人)		△ 2,175	△ 2,574	△ 890	
前年度比(%)		73%	56%	73%	
利用料金(千円)	0	0	0	0	
前年度比(千円)					
前年度比(%)					

※その他、必要に応じて、施設の性格ごとに項目を追加する。

### 3 施設の収支状況について

単位:千円

項目		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	年度
収入	指定管理料	30,747	29,457	13,055	13,342	
	料金収入					
	自主事業収入					
	その他の収入					
	計	30,747	29,457	13,055	13,342	
支出	人件費	26,189	25,100	10,548	10,842	
	維持管理経費	4,558	4,357	2,507	2,500	
	自主事業経費					
	その他の経費					
	計	30,747	29,457	13,055	13,342	
収支(収入-支出)		0	0	0	0	

#### 4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

利用者アンケート(実施時期や具体的な方法など)
アンケートは実施していないが、送迎時や保護者会等の機会に意見を拝聴している。
利用者なら寄せられた意見・苦情及び対応状況
意見や苦情に対して迅速に対応するよう努め、内容については職員間で共有することでトラブルを未然に防止できるよう努力する。また、苦情解決運営規程を遵守する。
利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など(取組の内容、効果など)
学校の運動会やまちづくりの行事への協力参加や、いきいきサロンでお遊戯披露など高齢者との交流も図っている。お遊戯会では、関係者以外の地域住民の方にも声掛けをし、披露するなど楽しみの場を提供している。

#### 5 経費削減のための取組

具体的な取り組み内容
備品・消耗品の管理を徹底し、損じた紙や裏紙を有効活用して資源を無駄にせずゴミの量も減らすよう努めた。使用していない電化製品はプラグを抜くことで待機電力のカットを行い、蛍光灯をLEDにすることで省エネ効果を上げ、使用していない部屋の電気を消すことで経費削減に努めた。緑のカーテン事業で節電に取り組んでいる。

#### 6 指定管理者による総合評価

利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価
少人数を活かした子ども一人ひとりに目を向けた保育で、個別の発達を促し、支援が必要な児童への対応など研修で学んだことを職員間で共有し、支援を行う。専門機関との連携を図り、専門機関へとつなげていく。児童の安心安全のため環境設備の再確認を行う。

#### 7 所管課による総合評価(太枠にS～Bの3段階で評価を記入)

市民サービスの向上	
学校の運動会や地域行事等への協力参加を通じ、地域住民との交流が積極的に行われている。また、お遊戯会では、保育所関係者以外の地域住民にも声掛けを行い、披露するなど楽しみの場を提供し、市民サービスの向上に努めている。	
経費削減の取組	
日常業務における節電対策や資源の有効利用が図られていることに加え、設備の定期的な点検・修理による使用期間の延命化など、積極的に経費削減の取り組みがなされている。	
業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価	
保育所の管理運営について、安定した保育の継続性が確保されていると評価できる。入所児童の減少が懸念される一方、少人数を生かしたきめ細やかな保育や地域との交流、職員研修により、更なる保育の質向上に取り組んでいただきたい。	
総合評価	A

#### ※評価基準

- S: モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等より優れた指定管理業務を行っている。
- A: モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B: モニタリングチェックシートにおいて、「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。