

## 指定管理施設モニタリング結果報告書

### 1 公の施設の概要について

施設の概要	名称	平戸市ふれ愛センター度島
	所在地	平戸市度島町1673番地
	所管課	長寿介護課
指定管理者	名称	特定非営利活動法人度島地区まちづくり運営協議会
	所在地	平戸市度島町1656番地3
	業務内容	平戸市ふれ愛センター度島の施設管理、まちづくり運営協議会実施事項
ホームページURL		-
指定期間		平成30年4月～令和4年3月

### 2 施設の利用状況等について

項目	令和2年度	令和3年度	年度	年度	年度
開館等日数(日)	245	245			
利用者数(人)	3,848	1,463			
前年度比(人)	-1,437	-2,385			
前年度比(%)	73%	42%			
利用料金(千円)	-	-			
前年度比(千円)	-	-			
前年度比(%)	-	-			

※その他、必要に応じて、施設の性格ごとに項目を追加する。

### 3 施設の収支状況について

単位:千円

項目		令和2年度	令和3年度	年度	年度	年度
収入	指定管理料	1,258	1,178			
	料金収入	0	0			
	自主事業収入	0	0			
	その他の収入	91	42			
	計	1,349	1,220			
支出	人件費	329	321			
	維持管理経費	156	271			
	自主事業経費	0	0			
	その他の経費	864	628			
	計	1,349	1,220			
収支(収入-支出)		0	0			

#### 4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

利用者アンケート(実施時期や具体的な方法など)
今後実施を検討する。
利用者から寄せられた意見・苦情及び対応状況
なし
利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など(取組の内容、効果など)
なし

#### 5 経費削減のための取組

具体的な取り組み内容
施設利用の予定がない日は、施錠し省電力化に努めている。

#### 6 指定管理者による総合評価

利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価
度島地区住民の福祉向上のため、もう少し利用率を上げられるよう、今後も適正な施設管理に努めたい。

#### 7 所管課による総合評価(太枠にS~Bの3段階で評価を記入)

市民サービスの向上	
度島地区唯一の介護予防拠点施設であり、今後もデイサービス提供の場として、また、こどもから高齢者まで誰でも気軽に立ち寄れる施設として、適切な運営に努めていただきたい。	
経費削減の取組	
日ごろから省エネ・省電力に心がけ、運営経費の縮減に努めていただきたい。	
業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価	
令和3年度から、まちづくり運営協議会の事務局が近傍の度島交流会館に移転したことで、当施設は貸館業務となったため、非利用時の安全確保に努めていただきたい。また、引き続き利用者の満足度向上につながる取組みの実施に努められたい。	
総合評価	A

#### ※評価基準

- S: モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等より優れた指定管理業務を行っている。
- A: モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B: モニタリングチェックシートにおいて、「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。