

指定管理施設モニタリングチェックシート

(R6 年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間(4月～翌年3月)

施設名	平戸城	指定管理者	平戸城JV
指定期間	令和3年4月1日～令和7年3月31日	担当課	文化観光商工部観光課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類		年間計画(A)	実績(B) (モニタリング時)	対計画比較 (B／A×100)
業務の 遂行状 況	開館日数(日)		363	362	100%
	延べ利用者数(人)		100,008	55,499	55%
	事業開催回数	必須事業(回)	0	0	
		自主事業(回)	2	0	0%
収支状 況	収入	指定管理料(円)	0	0	
		利用料収入(円)	47,123,000	26,333,320	56%
		自主事業収入(円)	19,001,000	0	0%
		その他の収入(円)			
	収入計(円)		66,124,000	26,333,320	40%
	支出	人件費(円)	18,400,000	18,000,000	98%
		維持管理経費(円)	12,100,000	8,317,515	69%
		自主事業関係経費(円)			
		その他の支出(円)	22,691,000		
	支出計(円)		53,191,000	26,317,515	49%
	収支(収入-支出)(円)		12,933,000	15,805	0%

指定管理者の自己評価(改善点、その他特記事項)

【開館日数・利用者数について】 開館日数は台風の為、1日休館。 入場者数は前年よりわずかだが増えており、団体数の増加も見られ増加傾向にはある。	【事業の実施状況について】 平戸城天守閣外の売店と併せた滞在時間が伸びたことにより、天守閣前の賑わいもあり平戸のシンボルの観光施設の雰囲気作りができた。	【収支状況について】 入場者数はわずかに増加したものの、年間計画との差は依然として大きく、入場料収入の増加にはつなげていない。対応策の検討が必要である。
所管課の評価(指摘事項)		
【開館日数・利用者数について】 キャンペーン終了で落ち込んでいたが、昨年度と比較する入場者が増加しているので、このまま継続して入場者増に努めていただきたい。	【事業の実施状況について】 自主事業として乾櫓でのレストランが実施できずカフェのみの営業となっているが、売店の実施により滞在時間の延伸を図り、ナイトミュージアムなどのイベントなどにより入館者の増加を図った。	【収支状況について】 入館料については入館者数に比例し伸び悩んでいるが、経費縮減や支出の整理を行ったことにより赤字とはならなかった。

2 チェック項目

評価項目・評価事項(数値目標)			確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている		日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	利用料金の徴収、減免を適切に行っている		日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている		各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている		日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している		備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない		実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適正津であり、市への通報体制が整っている。		危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の整備業務など利用者への安全対策が講じられている。		実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している		保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている		ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している		情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている		日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している		利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている		日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている		日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している		広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	人	人員配置計画、実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	回/年	研修マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	%	人員配置計画	適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている		実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報保護のための取組を行っている		個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている		保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている		事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ごみの減量など、環境への配慮に取り組んでいる		日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」:その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」:その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見(改善点、その他特記事項)
<p>平戸城内の運営において、除草等の作業回数を増やし、危険な木の伐採なども行い、スタッフによる作業も含め城内の美観向上に努めた。</p> <p>窓口対応もインバウンド対応のQRコードを使用して平戸城の紹介などを行った。キャッシュレス決済の完全導入なども入場しやすい環境の整備が出来たが、年配の方は使用を躊躇する事もあり、今後の課題として残っている。</p>
所管課による所見(指摘事項など)
<p>・令和5年度と比較しても多少増加しているのため、乾櫓のカフェや売店などの自主事業と連携を図り、引き続き入館者数の増加に努めていきたい。</p> <p>・SNSなども活用しながら、広告宣伝についても力を入れていただきたい。</p> <p>・経費縮減をはかりながらも安全に配慮し、ナイトミュージアムなどの事業と連携し効果的な事業展開を期待したい。</p>