

指定管理施設モニタリングチェックシート

(令和5年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間(4月～翌年3月)

施設名	平戸市ふれ愛センター度島	指定管理者	特定非営利活動法人度島地区まちづくり運営協議会
指定期間	令和4年4月～令和8年3月	担当課	長寿介護課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画(A)	実績(B) (モニタリング時)	対計画比較 (B/A×100)	
業務の遂行状況	開館日数(日)	245	245	100.0	
	延べ利用者数(人)	2,000	1,656	82.8	
	事業開催回数	必須事業(回)			
		自主事業(回)			
収支状況	収入	指定管理料(円)	1,250,000	1,059,761	84.8
		利用料収入(円)			
		自主事業収入(円)			
		その他の収入(円)	0	34,701	
	収入計(円)		1,250,000	1,094,462	87.6
	支出	人件費(円)	490,000	490,000	100.0
		維持管理経費(円)	174,000	107,760	61.9
		自主事業関係経費(円)			
		その他の支出(円)	586,000	496,702	84.8
	支出計(円)		1,250,000	1,094,462	87.6
収支(収入-支出)(円)		0	0		

指定管理者の自己評価(改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 条例の規定どおりの開館年間通して基本火・水・金のみ団体が利用、また市の福祉関係が利用。</p>	<p>【事業の実施状況について】 施設の使用許可業務 施設の維持管理業務</p>	<p>【収支状況について】 利用者が決まっているので、基本的には安定していた。</p>
<p>所管課の評価(指摘事項)</p>		
<p>【開館日数・利用者数について】 開館日数は予定どおりであった。昨年より来館者は増加している。</p>	<p>【事業の実施状況について】 条例の趣旨に照らして、適切な管理が行われている。</p>	<p>【収支状況について】 運営努力により安定した収支状況であった。</p>

2 チェック項目

評価項目・評価事項(数値目標)	確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価	
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	(適正)要改善	(適正)要改善
	利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	(適正)要改善	(適正)要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	(適正)要改善	(適正)要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	(適正)要改善	(適正)要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	(適正)要改善	(適正)要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	(適正)要改善	(適正)要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適正津であり、市への通報体制が整っている。	危機管理マニュアル	(適正)要改善	(適正)要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の整備業務など利用者への安全対策が講じられている。	実地	(適正)要改善	(適正)要改善

	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	(適正)・要改善	(適正)・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	(適正)・要改善	(適正)・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	(適正)・要改善	(適正)・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	(適正)・要改善	(適正)・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート		
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	(適正)・要改善	(適正)・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	(適正)・要改善	(適正)・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ		
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	人 人員配置計画、実地、出勤簿	(適正)・要改善	(適正)・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	回/年 研修マニュアル		
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	% 人員配置計画		
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	(適正)・要改善	(適正)・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	(適正)・要改善	(適正)・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	(適正)・要改善	(適正)・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地		
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ごみの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	(適正)・要改善	(適正)・要改善

※評価基準

「適正」:その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」:その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見(改善点、その他特記事項)
施設内の環境美化に努め、適正な施設管理を行った。
所管課による所見(指摘事項など)
度島地区住民福祉の向上に重要な役割を果たしている施設であるため、地域に愛される施設として今後も適切な管理をお願いしたい。