

## 指定管理施設モニタリングチェックシート

(令和3年度 上半期(4月～9月)  
年間(4月～翌年3月) の管理運営状況)

|      |                    |       |               |
|------|--------------------|-------|---------------|
| 施設名  | 平戸城                | 指定管理者 | 平戸城JV         |
| 指定期間 | 令和3年4月1日～令和7年3月31日 | 担当課   | 平戸市文化観光商工部観光課 |

### 1 業務の遂行状況及び収支の状況

| 項目           | 分類        | 年間計画(A)     | 実績(B)<br>(モニタリング時) | 対計画比較<br>(B/A×100) |     |
|--------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|-----|
| 業務の遂行状況      | 開館日数(日)   | 363         | 183                | 50                 |     |
|              | 延べ利用者数(人) | 68,400      | 26,048             | 38                 |     |
|              | 事業開催回数    | 必須事業(回)     | 0                  | 1                  | 0   |
|              |           | 自主事業(回)     | 2                  | 2                  | 100 |
| 収支状況         | 収入        | 指定管理料(円)    | 0                  | 0                  |     |
|              |           | 利用料収入(円)    | 32,230,080         | 11,747,270         |     |
|              |           | 自主事業収入(円)   | 5,415,000          | 213,600            |     |
|              |           | その他の収入(円)   | 0                  | 0                  |     |
|              | 収入計(円)    |             | 37,645,080         | 11,960,870         | 32  |
|              | 支出        | 人件費(円)      | 17,660,544         | 8,830,272          | 50  |
|              |           | 維持管理経費(円)   | 18,792,800         | 4,083,253          | 22  |
|              |           | 自主事業関係経費(円) | 0                  | 1,314,583          | 0   |
|              |           | その他の支出(円)   | 5,000,000          | 0                  | 0   |
|              | 支出計(円)    |             | 41,453,344         | 14,228,108         | 34  |
| 収支(収入-支出)(円) |           | -3,808,264  | -2,267,238         | 60                 |     |

#### 指定管理者の自己評価(改善点、その他特記事項)

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p>【開館日数・利用者数について】<br/>4月より9月の間、コロナ対策を実施し、休館することなく営業を行った。利用人数に関しては無料含む入場者数は26,000人であった</p> | <p>【事業の実施状況について】<br/>指定管理における事業遂行の他、平戸市、平戸観光協会と連携した事業の推進と自主事業による売上拡大に取り組んだ。</p> | <p>【収支状況について】<br/>コロナウィルス感染症影響による入場者数の減少に対応するため経費削減により収支赤字削減に取り組んだ。</p> |
|--|---|---|

#### 所管課の評価(指摘事項)

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p>【開館日数・利用者数について】<br/>コロナ禍ではあったが、平戸市においては休館に至るまでの拡大はなかったため、通常通り開館できた。しかし、利用者数については令和元年度からすると69.5%となっている。</p> | <p>【事業の実施状況について】<br/>上半期はコロナ禍により企画等の実施が難しい中、感染拡大に注意しながら、写真コンテストの実施や、御城印開始などに取り組んでいた。</p> | <p>【収支状況について】<br/>上半期の入館料は予算の36%と厳しい状況ではあるが、現在はコロナが落ち着いた状況で、下半期の改善に期待したい。</p> |
|---|--|---|

### 2 チェック項目

| 評価項目・評価事項(数値目標) | 確認資料等                          | 指定管理者の自己評価   | 所管課の評価  |         |
|-----------------|--------------------------------|--------------|---------|---------|
| 受付等の業務          | 施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている         | 日報、月報、申請書    | ○適正・要改善 | ○適正・要改善 |
|                 | 利用料金の徴収、減免を適切に行っている            | 日報、月報、申請書    | ○適正・要改善 | ○適正・要改善 |
| 施設・設備の維持管理      | 消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている | 各種点検結果報告書、実地 | ○適正・要改善 | ○適正・要改善 |
|                 | 衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている      | 日報、月報、実地     | ○適正・要改善 | ○適正・要改善 |
|                 | 備品等を適切に保管・管理している               | 備品台帳、実地      | ○適正・要改善 | ○適正・要改善 |

|            |   |                    |        |        |
|------------|---|--------------------|--------|--------|
|            | 業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない  | 実地                 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 安全性への配慮    | 安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適正津であり、市への通報体制が整っている。 | 危機管理マニュアル          | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
|            | 避難経路の確保、事故防止策や防犯等の整備業務など利用者への安全対策が講じられている。                        | 実地                 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
|            | 損害保険等の必要な保険に加入している  | 保険証書               | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 透明性・公平性    | ホームページ等により施設の情報の公開に努めている  | ホームページ             | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
|            | 情報公開に対する体制を整備している   | 実施                 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
|            | 利用者の平等な利用が確保されている   | 日報、月報、利用者アンケート、申請書 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 効果的・効率的な運営 | 苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している                                  | SNS等               | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
|            | 施設の利用者拡大の取組を行っている   | 日報、月報、事業報告書        | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
|            | 経費削減のための取組を行っている  | 日報、月報、事業報告書        | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
|            | 広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している                                 | チラシ、情報誌、ホームページ     | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 人員配置・人材育成等 | 事業計画書どおりの人員を配置している  | 2人 実地              | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
|            | 事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている   | 随時 研修マニュアル         | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
|            | 労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている  | 実地                 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 個人情報の保護    | 個人情報を保護するための取組を行っている  | 実施                 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
|            | 文書管理を適切に行っている   | 保存文書               | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 自主事業の取組    | 自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている  | 事業報告書、日報、月報、実地     | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 環境への配慮     | 省エネルギーの取組、環境負荷低減、ごみの減量など、環境への配慮に取り組んでいる                           | 日報、実地              | 適正・要改善 | 適正・要改善 |

※評価基準

「適正」:その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」:その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

|  |
|--|
| 指定管理者による所見(改善点、その他特記事項)  |
| <p>コロナウィルス感染症対策を徹底した(各種ガイドラインを参照し推奨される非接触型の受付業務の実施、施設内備品の消毒徹底。天守閣最上階、見奏檣の換気徹底、団体客の事前人数、時間把握による密集緩和実施等)写真コンテストなど自主事業やSNSによる平戸城及び平戸観光情報発信を実施し、コロナ渦での集客を図った。お客さまとのコミュニケーションを通じて得た指摘、クチコミ等の意見に対して改善の徹底を行う他、障がい者の方の車でのスロープ誘導など実施した。</p> |
| 所管課による所見(指摘事項など)   |
| <p>コロナ禍の中、令和3年4月1日にリニューアルオープンし、令和3年度上半期の入館者は、コロナ感染者が全国で拡大していたことももあり、令和元年度の69.5%であった。下半期についても、入館者増を目指し、イベント等の情報発信やお客さま対応に取り組んでいただきたい。<br/>また、下半期も消毒・換気などの感染対策の徹底、展示品の湿度管理、また天守閣以外の場内清掃・除草の実施についても適宜管理運営を行っていただきたい。</p>              |