

指定管理施設モニタリングチェックシート

(令和5年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間(4月～翌年3月)

施設名	平戸市切支丹資料館	指定管理者	一般財団法人平戸市振興公社
指定期間	令和2年4月1日から令和6年3月31日	担当課	観光課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画(A)	実績(B) (モニタリング時)	対計画比較 (B/A×100)	
業務の遂行状況	開館日数(日)	309	310	100.3	
	延べ利用者数(人)	4,300	2,511	58.4	
	事業開催回数	必須事業(回)			
		自主事業(回)	1	1	100.0
収支状況	収入	指定管理料(円)	2,969,000	2,969,000	100.0
		利用料収入(円)	800,000	442,005	55.3
		自主事業収入(円)	158,000	115,437	73.1
		その他の収入(円)	11,000	71	0.6
	収入計(円)		3,938,000	3,526,513	89.6
	支出	人件費(円)	2,558,000	2,556,618	99.9
		維持管理経費(円)	530,000	525,375	99.1
		自主事業関係経費(円)	108,000	106,095	98.2
		その他の支出(円)	742,000	710,266	95.7
	支出計(円)		3,938,000	3,898,354	99.0
収支(収入-支出)(円)		0	△ 371,841		

指定管理者の自己評価(改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 開館日数は、休館日のうちGW期間の5月3日を臨時開館とした。利用者数については、全体的に回復傾向となってきたものの、昨年の平戸市のドライブキャンペーンの反動もあり675人減となった。</p>	<p>【事業の実施状況について】 収益増を図るため、自主事業として売店コーナーの強化に取り組んだ。また、地域貢献を兼ねて、普段は見ることができない昆虫標本や昆虫写真を展示する企画展を実施した。</p>	<p>【収支状況について】 収入が落ち込む中、経費節減への取り組みは進めたものの、最低賃金の上昇や急激な物価上昇までは取り込めず赤字となった。</p>
--	--	---

所管課の評価(指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 計画通り開館できていた。利用者数については、令和4年度より減少しており、令和3年度の横ばいとなっている。</p>	<p>【事業の実施状況について】 たばら昆虫自然園などの他の施設と連携し、入館者数の増加に努めていた。地域の学校の総合学習の受入を行い、地域に密着した活動を行っていた。</p>	<p>【収支状況について】 自主事業である売店事業については売上が増加しているが、入場者数の減少により入館料収入が減少したことにより赤字額が増加している。</p>
---	--	---

2 チェック項目

評価項目・評価事項(数値目標)	確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価	
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	○適正・要改善	適正・要改善
	利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	○適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	○適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	○適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	○適正・要改善	適正・要改善

	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	○適正 要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適正津であり、市への通報体制が整っている。	危機管理マニュアル	○適正 要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の整備業務など利用者への安全対策が講じられている。	実地	○適正 要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	○適正 要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	○適正 要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	○適正 要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	○適正 要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	○適正 要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	○適正 要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	○適正 要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	○適正 要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	人	人員配置計画、実地、出勤簿	○適正 要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	回/年	研修マニュアル	○適正 要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	%	人員配置計画	○適正 要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている		実地、出勤簿	○適正 要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている		個人情報保護マニュアル	○適正 要改善
	文書管理を適切に行っている		保存文書	○適正 要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている		事業報告書、日報、月報、実地	○適正 要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ごみの減量など、環境への配慮に取り組んでいる		日報、月報、実地	○適正 要改善

※評価基準

「適正」:その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」:その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見(改善点、その他特記事項)
収入の落ち込みに賃金や物価の上昇がひびき今年度は赤字となった。今後もこの傾向は続くものと思われることから、商品販売をはじめとする収入増への取り組みを強化していく。管理面では、令和2年度から続いた長崎県のかくれキリシタン信仰用具民族文化財調査が終了し、収蔵する「メダイ」に高い価値があるとの結果が出た。今後は価値の高い資料を所蔵する資料館として営業活動も含めPRに努めていきたい。
所管課による所見(指摘事項など)
利用者数はコロナ禍前に戻りつつあったが、昨年度より減少しており横ばいとなっている。地域の学校の総合学習の受け入れや他の施設と連携した取り組みなど、今後とも入館者数の増加に努めていただきたい。 また、高い価値のある収蔵品を活用したPR活動にも注力していただきたい。