

## 指定管理施設モニタリングチェックシート

(令和3年度 上半期(4月～9月) 年間(4月～翌年3月)の管理運営状況)

施設名	生月大橋公園	指定管理者	生月島体験観光協議会
指定期間	令和3年4月1日から令和7年3月31日	担当課	生月支所地域振興課

### 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画(A)	実績(B) (モニタリング時)	対計画比較 (B/A×100)	
業務の遂行状況	開館日数(日)	365	183	50.1	
	延べ利用者数(人)	50,100	23,428	46.8	
	事業開催回数	必須事業(回)	0	0	0
		自主事業(回)	0	0	0
収支状況	収入	指定管理料(円)	3,000,000	1,500,000	50.0
		利用料収入(円)	10,000	0	0.0
		自主事業収入(円)	0	0	0.0
		その他の収入(円)	6,300,000	2,032,941	32.3
	収入計(円)		9,310,000	3,532,941	37.9
	支出	人件費(円)	5,442,000	2,742,586	50.4
		維持管理経費(円)	2,219,000	743,443	33.5
		自主事業関係経費(円)	0	0	0
		その他の支出(円)	1,649,000	549,221	33.3
	支出計(円)		9,310,000	4,035,250	43.3
収支(収入-支出)(円)		0	-502,309	0.0	

#### 指定管理者の自己評価(改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 4月、5月と増加傾向にあった利用者数も度重なる緊急事態宣言及び蔓延防止対策により伸び悩んだ。</p>	<p>【事業の実施状況について】 緊急事態宣言及び蔓延防止対策の影響により事業展開が縮小となった。</p>	<p>【収支状況について】 緊急事態宣言及び蔓延防止対策の影響による利用者数の減少に伴い、光熱水費の減少となっているが、その他収入(売店利益)も大幅に減少した。</p>
---	---	--

#### 所管課の評価(指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 社会的要因が大きいため、指摘事項無しとする</p>	<p>【事業の実施状況について】 社会的要因が大きいため、指摘事項無しとする</p>	<p>【収支状況について】 その他収入(売店利益)が年間計画の32.3%と赤字運営が見込まれる。下半期は収益増の経営努力を必要とする。</p>
--	--	---

### 2 チェック項目

評価項目・評価事項(数値目標)	確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価	
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	(適正)要改善	(適正)要改善
	利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	(適正)要改善	(適正)要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	(適正)要改善	(適正)要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	(適正)要改善	(適正)要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	(適正)要改善	(適正)要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	(適正)要改善	(適正)要改善

安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適正津であり、市への通報体制が整っている。	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の整備業務など利用者への安全対策が講じられている。	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	人 人員配置計画、実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	回/年 研修マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	% 人員配置計画	適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ごみの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」:その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」:その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

<p>指定管理者による所見(改善点、その他特記事項)</p> <p>令和3年度(上半期)は緊急事態宣言及び蔓延防止対策の影響により利用者数が減少し、事業の縮小を余儀なくされた。収入の減少を補うべく、光熱水費の節約などを実施し、適切な管理運営を行った。今後は緊急事態宣言解除後の利用者数・入込客数の増加を見込み売店利益の増加を図りたい。</p>
<p>所管課による所見(指摘事項など)</p> <p>利用者・売店入込客数の減少は社会的要因が大きく、指定管理者の責を負うものではないと判断する。下半期はアフターコロナにおける利用者・売店入込客数の増加が見込まれるので売店利益の増加を図って欲しい。また、利用者に対するアンケート調査による苦情提言等を運営に反映し、施設の利用促進、市民サービスの向上を図って欲しい。</p>