

指定管理施設モニタリングチェックシート

(令和5年度 上半期(4月~9月) の管理運営状況)
年間(4月~翌年3月))

施設名	生月大橋公園	指定管理者	生月島体験観光協議会
指定期間	令和3年4月1日から令和7年3月31日	担当課	生月支所地域振興課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画(A)	実績(B) (モニタリング時)	対計画比較 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数(日)	366	366	100.0	
	延べ利用者数(人)	49,600	44,914	90.6	
	事業開催回数	必須事業(回)			
		自主事業(回)			
収支状況	収入	指定管理料(円)	3,000,000	3,000,000	100.0
		利用料収入(円)	10,000	35,880	358.8
		自主事業収入(円)			
		その他の収入(円)	6,300,000	5,539,589	87.9
	収入計(円)		9,310,000	8,575,469	92.1
	支出	人件費(円)	5,442,000	5,106,891	93.8
		維持管理経費(円)	2,219,000	2,328,353	104.9
		自主事業関係経費(円)			
		その他の支出(円)	1,649,000	1,197,738	72.6
	支出計(円)		9,310,000	8,632,982	92.7
収支(収入-支出)(円)		0	-57,513		

指定管理者の自己評価(改善点、その他特記事項)

【開館日数・利用者数について】 昨年度と比較しても利用者数は減少しており、コロナ前の状況までは回復していない。	【事業の実施状況について】 感染拡大防止対策を講じながら受託業務の事業実施に努めた。	【収支状況について】 昨年度と比較して、光熱費等を始めとした維持管理は微減、その他の支出は微増となっており、その他の収入も微増となっている。収支状況も微減の状況となっている。
---	--	---

所管課の評価(指摘事項)

【開館日数・利用者数について】 コロナ以降、観光の形態も集団行動での観光より、個人での観光にシフトしてきている状況がある。そういった社会的要因も大きいとおもわれるので、指摘事項無しとする。	【事業の実施状況について】 感染拡大防止対策を講じつつ継続した運営努力を行っていたことにより指摘事項なしとする。	【収支状況について】 その他収入(売店利益)が年間計画の87.9%となっている。収益増の経営努力を必要とする。
--	--	---

2 チェック項目

評価項目・評価事項(数値目標)	確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価	
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	○適正 要改善	○適正 要改善
	利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	○適正 要改善	○適正 要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	○適正 要改善	○適正 要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	○適正 要改善	○適正 要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	○適正 要改善	○適正 要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	○適正 要改善	○適正 要改善

安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適正津であり、市への通報体制が整っている。	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の整備業務など利用者への安全対策が講じられている。	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	人 人員配置計画、実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	回/年 研修マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	% 人員配置計画	適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ごみの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」: その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」: その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見(改善点、その他特記事項)	民間業者と連携しイベントを実施し利用者増を図ったが、利用者数は昨年度と比較して減少している。コロナ前(R1)の利用者数までは回復していない。このため継続して勤務シフトの調整(平日の閑散期1人、休日はパート対応等)による人件費の抑制及び光熱水費の節約などを実施して、適切な管理運営を行った。
所管課による所見(指摘事項など)	コロナ以降、観光の形態も集団行動での観光より、個人での観光にシフトしてきている状況もあり、利用者・入込客数については減少しているが、その他の収入は微増ではあるが増加している。引き続き支出経費の削減に努めながら施設の利用促進、市民サービスの向上を図りて欲しい。