

指定管理施設モニタリング結果報告書

1 公の施設の概要について

施設の概要	名称	生月大橋公園
	所在地	平戸市生月町南免4375番地1
	所管課	生月支所地域振興課
指定管理者	名称	生月島体験観光協議会
	所在地	平戸市生月町南免4375番地1
	業務内容	(1)公園の利用に関する業務 (2)公園の維持管理に関する業務 (3)道路利用者の憩いの場に関する業務(休憩機能) (4)地域情報の発信及び観光案内に関する業務(情報発信機能) (5)地場産品等の展示販売に関する業務(地域連携機能) (6)その他市長が必要と認める業務
ホームページURL		
指定期間		令和3年4月1日から令和7年3月31日まで

2 施設の利用状況等について

項目	令和3年度	令和4年度	令和5年度	年度	年度
開館等日数(日)	365	365	366		
利用者数(人)	43,607	45,817	42,488		
前年度比(人)	6,297	2,210	3,329		
前年度比(%)	117%	105%	93%		
利用料金(千円)	5	36	36		
前年度比(千円)	5	31	0		
前年度比(%)	500%	720%	100%		

※その他、必要に応じて、施設の性格ごとに項目を追加する。

3 施設の収支状況について

単位:千円

項目		令和3年度	令和4年度	令和5年度	年度	年度
収入	指定管理料	4,410	3,135	3000		
	料金収入	5	36	36		
	自主事業収入					
	その他の収入	4,032	5,367	5539		
	計	8,447	8,538	8,575		
支出	人件費	5,070	5,025	5107		
	維持管理経費	2,356	2,394	2328		
	自主事業経費					
	その他の経費	1,021	1,094	1198		
	計	8,447	8,513	8,633		
収支(収入-支出)		0	25	58		

4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

利用者アンケート(実施時期や具体的な方法など)

実施していない。

利用者から寄せられた意見・苦情及び対応状況

【意見】休憩される利用者からは、食堂を望まれる意見が多々あった。休憩するスペース(テレビ・テーブル・椅子あり)は、あるが食事は、提供していないため、近隣の食堂等を紹介し対応している。また、農水産物がないか問い合わせもあるが、提供していないため、近隣の農産物、水産物取扱店の紹介をし対応している。

利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など(取組の内容、効果など)

【取組内容】企業協賛による健康イベント(グラウンドゴルフ大会)やバイクでの来場を限定としたイベントの実施。

来店者の購買意欲が出るような商品配置の検討実施。また、商品ラインナップの検討を実施。

5 経費削減のための取組

具体的な取り組み内容

観光案内業務及び展示物販売業務において2名体制で行っていたが、閑散時期に1名体制での管理を行い、人件費の抑制を行った。また、光熱水費についても節約を実施し、維持管理費の抑制に繋げた。

6 指定管理者による総合評価

利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価

昨年度に比べ利用者数は減少傾向にあり、安定した事業運営を図ることには至っていない。経費削減の取り組みはしているものの売店売上も当初の見込みから大きく下回っている。昨年同様に企業との連携を図りながら多種多様なイベント実施により施設利用者の増加を図るとともに来店するお客様に快適で、癒しの空間となるような管理運営に向け努力したい。

7 所管課による総合評価(太枠にS~Bの3段階で評価を記入)

市民サービスの向上

センサー式消毒器による感染防止対策の徹底やキャッシュレス対応など、利用者が安心して来場出来る施設運営に努めている。

経費削減の取組

閑散期における勤務人員の見直しなど人件費の縮減に努めている。

業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総合的な評価

イベント開催等による集客増加に向けた取り組みを行っており、また経費抑制に向けた努力に対し評価に値する。経費縮減の取り組みについては、来場者が不快になることがない範囲での取組を行うことを期待する。

総合評価

A

※評価基準

- S: モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等より優れた指定管理業務を行っている。
- A: モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B: モニタリングチェックシートにおいて、「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。