

指定管理施設モニタリング結果報告書

1 公の施設の概要について

施設の概要	名称	生月大橋公園
	所在地	平戸市生月町南免4375番地1
	所管課	生月支所地域振興課
指定管理者	名称	生月島体験観光協議会
	所在地	平戸市生月町南免4375番地1
	業務内容	(1)公園の利用に関する業務 (2)公園の維持管理に関する業務 (3)道路利用者の憩いの場に関する業務(休憩機能) (4)地域情報の発信及び観光案内に関する業務(情報発信機能) (5)地場産品等の展示販売に関する業務(地域連携機能) (6)その他市長が必要と認める業務
ホームページURL		
指定期間		令和3年4月1日から令和7年3月31日まで

2 施設の利用状況等について

項目	令和3年度	令和4年度	年度	年度	年度
開館等日数(日)	365	365			
利用者数(人)	43,607	45,817			
前年度比(人)	6,297	2,210			
前年度比(%)	117%	105%			
利用料金(千円)	5	36			
前年度比(千円)	5	31			
前年度比(%)	500%	720%			

※その他、必要に応じて、施設の性格ごとに項目を追加する。

3 施設の収支状況について

単位:千円

項目		令和3年度	令和4年度	年度	年度	年度
収入	指定管理料	4,410	3,135			
	料金収入	5	36			
	自主事業収入					
	その他の収入	4,032	5,367			
	計	8,447	8,538			
支出	人件費	5,070	5,025			
	維持管理経費	2,356	2,394			
	自主事業経費					
	その他の経費	1,021	1,094			
	計	8,447	8,513			
収支(収入-支出)		0	25			

4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

利用者アンケート(実施時期や具体的な方法など)
実施していない。
利用者から寄せられた意見・苦情及び対応状況
【意見】休憩される利用者からは、食堂を望まれる意見が多々あった。休憩するスペース(テレビ・テーブル・椅子あり)は、あるが食事は、提供していない。
利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など(取組の内容、効果など)
【取組内容】企業協賛による健康イベント(グラウンドゴルフ大会)やバイクでの来場を限定としたイベントの実施。

5 経費削減のための取組

具体的な取り組み内容
観光案内業務及び展示物販売業務において2名体制で行っていたが、閑散時期に1名体制での管理を試み、人件費の抑制に繋げた。

6 指定管理者による総合評価

利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価
経済活動も緩やかに緩和され昨年度に比べ利用者数も増加傾向にあり、回復の兆しがみられたが、安定した事業運営を図るまでには至っていない。経費削減の取り組みはしているものの売店売上も当初の見込みから大きく下回っている。昨年同様に企業との連携を図りながら多種多様なイベント実施により施設利用者の増加を図るとともに癒しの空間となるような管理運営に向け努力したい。

7 所管課による総合評価(太枠にS~Bの3段階で評価を記入)

市民サービスの向上
センサー式消毒器、パーテーションによる感染防止対策の徹底により、利用者が安心して来場出来る施設運営に努めている。
経費削減の取組
閑散期における勤務人員の見直しなど人件費の縮減に努めている。
業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総合的な評価
イベント開催等による集客増加に向けた取り組みを行っており、また経費抑制に向けた努力に対し評価に値する。経費縮減の取り組みについては、来場者が不快になることがない範囲での取組を行うことを期待する。

総合評価	A
------	---

※評価基準

- S: モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等より優れた指定管理業務を行っている。
- A: モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B: モニタリングチェックシートにおいて、「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。