

指定管理施設モニタリングチェックシート

(令和4年度 年間(4月～翌年3月)の管理運営状況)

施設名	平戸市鄭成功記念館	指定管理者	平戸市鄭成功記念館運営委員会
指定期間	令和3年4月1日から令和7年3月31日	担当課	観光課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画(A)	実績(B) (モニタリング時)	対計画比較 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数(日)		311	310	
	延べ利用者数(人)		2,500	3,638	
	事業開催回数	必須事業(回)			
		自主事業(回)	4	3	75.0
収支状況	収入	指定管理料(円)	2,902,000	2,912,255	
		利用料収入(円)			
		自主事業収入(円)	0	0	
		その他の収入(円)	398,000	365,270	
	収入計(円)		3,300,000	3,277,525	99.3
	支出	人件費(円)	2,052,000	2,167,400	105.6
		維持管理経費(円)	1,068,000	1,019,342	95.4
		自主事業関係経費(円)	130,000	0	0.0
		その他の支出(円)	50,000	0	0.0
	支出計(円)		3,300,000	3,186,742	96.6
収支(収入-支出)(円)		0	90,783		

指定管理者の自己評価(改善点、その他特記事項)

【開館日数・利用者数について】	【事業の実施状況について】	【収支状況について】
<p>9月に台風接近により休館した日が2日あったが、4月に中野漁協と連携して開催した「あつあつ川内かまぼこフェス」にて2日間で258人の誘客を図ることや、市のキャンペーンと連携して国内の観光客を行ったため増となっている。</p>	<p>6月に媽祖祭り供養を実施。7月の鄭成功生誕祭はコロナの影響により前夜祭が中止となり、神事のみ実施したが、他3事業については通常とおり開催することができた。</p>	<p>計画通りとなっている。その他収入については、鄭成功生誕祭・前夜祭が中止になったこともあり減額している経費もあるが、電気料の高騰により収支は厳しい状況であるため、高騰分については、市から補填を行った。</p>

所管課の評価(指摘事項)

【開館日数・利用者数について】	【事業の実施状況について】	【収支状況について】
<p>インバウンドが回復していない中で、地元イベントと協力して誘客を図ったため、3,638人(前年度比144.9%)となり増の要因となっている。</p>	<p>前年に引き続き鄭成功生誕祭は神事の実施となった。コロナ禍により事業の実施が難しい中、感染拡大に注意しながら、媽祖祭り供養をや、中野地区まちづくり運営協議会と連携した事業の実施ができています。</p>	<p>自主事業の実施により、誘客対策を図っているものの、その他の収入にあたる協力金及び、施設販売手数料が伸びていない状況である。</p>

2 チェック項目

評価項目・評価事項(数値目標)		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	○適正 要改善	○適正 要改善
	利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	○適正 要改善	○適正 要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	○適正 要改善	○適正 要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	○適正 要改善	○適正 要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	○適正 要改善	○適正 要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	○適正 要改善	○適正 要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適正津であり、市への通報体制が整っている。	危機管理マニュアル	○適正 要改善	○適正 要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の整備業務など利用者への安全対策が講じられている。	実地	○適正 要改善	○適正 要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	○適正 要改善	○適正 要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	○適正 要改善	○適正 要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	○適正 要改善	○適正 要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	○適正 要改善	○適正 要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	○適正 要改善	○適正 要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	○適正 要改善	○適正 要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	○適正 要改善	○適正 要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	○適正 要改善	○適正 要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	人 人員配置計画、実地、出勤簿	○適正 要改善	○適正 要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	回/年 研修マニュアル	○適正 要改善	○適正 要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	% 人員配置計画	○適正 要改善	○適正 要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	○適正 要改善	○適正 要改善
個人情報の保護	個人情報保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	○適正 要改善	○適正 要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	○適正 要改善	○適正 要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	○適正 要改善	○適正 要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ごみの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	○適正 要改善	○適正 要改善

※評価基準

「適正」:その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」:その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見(改善点、その他特記事項)

新規入園者対策として、4月に中野漁協と連携して開催した「あつつあつつ川内かまぼこフェス」の中で、まち歩きイベントの一環として誘客対策を行ったことは、2日間で258人の効果があっており、市の平戸満喫ドライブキャンペーンとの連携により9～2月で267人入館者が増えている。次年度に向けて新規の入園者をいかに確保出来るかが鍵となると考える。今後も情報発信に力を入れ、鄭成功及び鄭成功記念館の周知に努めていきたい。

所管課による所見(指摘事項など)

令和4年度の入館者3,638人で、令和3年度(2,510人)と比較すると、144.9%と改善している状況にある。要因としては、鄭成功前夜祭・生誕祭は開催できていないものの、市内周遊イベントや市で実施している平戸満喫ドライブキャンペーンとの連携が要因である。令和6年度には、生誕400周年となるため、関係機関との連携を図り事業実施に努めていただきたい。