

# 指定管理施設モニタリングチェックシート

( 令和5年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況 )  
年間(4月～翌年3月)

施設名	平戸市生月町博物館・島の館	指定管理者	一般財団法人平戸市振興公社
指定期間	令和2年4月1日から令和6年3月31日	担当課	文化交流課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画(A)	実績(B) (モニタリング時)	対計画比較 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数(日)	363	362	99.7	
	延べ利用者数(人)	15,000	9,442	62.9	
	事業開催回数	必須事業(回)	6	6	100.0
		自主事業(回)	2	6	300.0
収支状況	収入	指定管理料(円)	25,740,000	26,386,690	102.5
		利用料収入(円)	8,520,000	3,983,050	46.7
		自主事業収入(円)	100,000	76,012	76.0
		その他の収入(円)	1,762,000	1,161,135	65.9
	収入計(円)		36,122,000	31,606,887	87.5
	支出	人件費(円)	20,425,000	19,546,495	95.7
		維持管理経費(円)	9,541,000	9,056,386	94.9
		自主事業関係経費(円)	158,000	100,179	63.4
		その他の支出(円)	5,998,000	5,144,225	85.8
	支出計(円)		36,122,000	33,847,285	93.7
収支(収入-支出)(円)		0	△ 2,240,398	#DIV/0!	

### 指定管理者の自己評価(改善点、その他特記事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b> 開館日数について、8月の台風接近による生月大橋の通行止めに伴い1日臨時休館となった。入館者については、ツアーや団体客の回復はなかったが、個人客及びインバンドの回復の兆しが出始めている。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b> サテライトセンターの役割として、世界文化遺産登録5周年事業を積極的に取り組み、年間を通して12事業を行った。企画展示に関しては平戸市で活動しているアーティストの展示を行い、常設展示のテーマとは、違った新たな企画展示を試みた。</p>	<p><b>【収支状況について】</b> 物価の上昇や電気料金高騰の煽りを受けたが、日々の職員の見回りによるこまめな節電や消耗品費の節減、時差出勤等による人件費の抑制を行い、経費の削減に務めた。</p>
<p><b>所管課の評価(指摘事項)</b></p>		
<p><b>【開館日数・利用者数について】</b> 韓国人観光客等のインバンドの受入れを行う等しており、入館者数については、昨年度と比べても大幅に減少していない。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b> 世界遺産登録5周年記念事業の特産品販売イベントや寄贈を受けた新たな生月かくれキリタンの信仰具の展示を行う等世界遺産のサテライト施設として積極的に事業に取り組んでもらっている。</p>	<p><b>【収支状況について】</b> 施設管理の係る支出について、創意工夫し、経費の削減に努めている。</p>

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項(数値目標)	確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	○適正 要改善
	利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	○適正 要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	○適正 要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	○適正 要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	○適正 要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	○適正 要改善

安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適正津であり、市への通報体制が整っている。	危機管理マニュアル	適正 要改善	適正 要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の整備業務など利用者への安全対策が講じられている。	実地	適正 要改善	適正 要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正 要改善	適正 要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正 要改善	適正 要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正 要改善	適正 要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正 要改善	適正 要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正 要改善	適正 要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正 要改善	適正 要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正 要改善	適正 要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正 要改善	適正 要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	4人 人員配置計画、実地、出勤簿	適正 要改善	適正 要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	3回/年 研修マニュアル	適正 要改善	適正 要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	% 人員配置計画	適正 要改善	適正 要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正 要改善	適正 要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正 要改善	適正 要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正 要改善	適正 要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正 要改善	適正 要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ごみの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正 要改善	適正 要改善

※評価基準

「適正」: その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」: その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見(改善点、その他特記事項)
長崎と天草地方の潜伏キリシタン関連遺産のサテライトとしての役割を重視し、登録5周年事業や関連する事業を積極的に行った。しかしながら、入館者数が伸びない状況にあるため、今後は、関連する3施設(かたりな、切支丹資料館)を周遊させる事業や、減少している団体客を取り込むため、旅行会社への営業を強化して、生月の景勝地や新たな魅力を含めたツアーの造成や団体旅行への提案を行い、入館者増に取り組む。
所管課による所見(指摘事項など)
世界遺産サテライト施設として、登録5周年記念事業への協力や普及啓発に積極的に取り組んでもらった。 春日集落拠点施設、平戸市生月町博物館・島の館、切支丹資料館の関連施設が連携できる事業や市内外への情報発信に取組み、入館者増に努めてもらいたい。 所管課でも世界遺産ガイド施設とサテライト施設、関連施設が連携できるような事業に取り組んでいきたい。