指定管理施設モニタリングチェックシート

（　令和3年度 上半期（4月～9月）／年間（4月～翌年3月）の管理運営状況）

施設名	平戸市平戸オランダ商館1639年築造倉庫	指定管理者	公益財団法人　松浦史料博物館
指定期間	令和3年4月1日から令和7年3月31日まで	担当課	文化交流課

1　業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類			年間計画（A）	実績（B）（モニタリング時）	対計画比較（B／A×100）
業務の遂行状況	開館日数（日）			362	362	100
	延べ利用者数（人）			26,000	23,191	89
	事業開催回数	必須事業（回）				
		自主事業（回）		5	5	100
収支状況	収入	指定管理料（円）		19,000,000	19,052,243	100
		利用料収入（円）		5,850,000	5,541,980	95
		自主事業収入（円）		3,094,000	2,735,729	88
		その他の収入（円）		100,031	12,644,424	12,641
	収入計（円）			28,044,031	39,974,376	143
	支出	人件費（円）		17,413,563	16,628,966	95
		維持管理経費（円）		2,647,560	2,580,947	97
		自主事業関係経費（円）		2,895,000	15,887,742	549
		その他の支出（円）		5,074,995	3,924,848	77
	支出計（円）			28,031,118	39,022,503	139
	収支（収入−支出）（円）			12,913	951,873	7,371

指定管理者の自己評価（改善点、その他特記事項）

【開館日数・利用者数について】	【事業の実施状況について】	【収支状況について】
今年度はコロナの影響もある中で、対策をしつつ休館日を除き開館できた。また、県内の修学旅行がコロナで他県へ行けないこともあり、年度後半平戸への修学旅行が増えたことにより昨年度からすると入館者数も増となった。	予定通りの企画展・催事を開催することができた。その中でも、企画展『Art Seeds Hirado 2021』では、商館をはじめ平戸の主要スポットにオランダの現代アートの展示を行い多くの平戸市民や観光客にも興味を持って観覧していただいたと思う。	今年度より指定管理料が減額されたため、事業を開催するための資金調達が難しくもあったが、オランダ大使館をはじめ、観光協会、観光課より援助いただけたことで予定通り企画展を開催することができた。その結果、収支の適正化が図れた。

所管課の評価（指摘事項）

【開館日数・利用者数について】	【事業の実施状況について】	【収支状況について】
新型コロナウイルス感染症の影響があった中で、休館日（6月第3火・水・木曜日）を除き開館している。 入館者数は前年度比178%と増加し、回復傾向にある。	企画展・催事を積極的に開催し、集客につながっている。 企画展『Art Seeds Hirado 2021』では、市民が芸術に触れる機会をつくり、芸術文化の推進に努めている。	新型コロナウイルス感染症の影響により入館料が減少している中で、経費節減に努め、事業費の捻出に取り組んでいる。

2　チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善

施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている		各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている		日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している		備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない		実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている。		危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の整備業務など利用者への安全対策が講じられている。		実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している		保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている		ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している		情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている		日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している		利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている		日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている		日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している		広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	6人	人員配置計画、実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年	研修マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	0%	人員配置計画	適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている		実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている		個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている		保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている		事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ごみの減量など、環境への配慮に取り組んでいる		日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」:その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」:その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3　上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見(改善点、その他特記事項)
施設・設備の維持管理に問題が発生した場合は、来館者の安全や、借用資料等に大きく影響を及ぼす可能性があるため、担当課と連携して素早い対策・対応を今後も行っていく。
所管課による所見(指摘事項など)
令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の対策を図りながら施設の運営を行い、安全管理、衛生管理、危機管理に取り組んでいた。入館者数は、定期的に企画展や催事を開催し、集客に努めていたので、令和元年度と比較すると、79%と回復傾向にある。来年度も魅力的な企画展や催事開催に向けて取り組み、集客増に努めていただきたい。