

指定管理施設モニタリングチェックシート

( 令和5年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況 )  
年間(4月～翌年3月)

施設名	平戸市平戸オランダ商館1639年築造倉庫	指定管理者	公益財団法人 松浦史料博物館
指定期間	令和3年4月1日～令和7年3月31日	担当課	文化交流課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画(A)	実績(B) (モニタリング時)	対計画比較 (B/A×100)	
業務の遂行状況	開館日数(日)	363	362	99.72451791	
	延べ利用者数(人)	29,000	21,978	75.7862069	
	事業開催回数	必須事業(回)	0	0	0
		自主事業(回)	5	5	100
収支状況	収入	指定管理料(円)	19,000,000	19,000,000	100
		利用料収入(円)	7,424,000	5,619,520	75.69396552
		自主事業収入(円)	3,976,000	5,585,427	140.4785463
		その他の収入(円)	100,025	4,103,734	4102.708323
	収入計(円)		30,500,025	34,308,681	112.4873865
	支出	人件費(円)	17,518,000	17,312,712	98.82813107
		維持管理経費(円)	2,665,000	2,780,879	104.3481801
		自主事業関係経費(円)	5,149,400	11,266,117	218.7850429
		その他の支出(円)	5,163,000	3,855,137	74.66854542
	支出計(円)		30,495,400	35,214,845	115.4759242
収支(収入-支出)(円)		4,625	-906,164	-19592.73514	

指定管理者の自己評価(改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】</p> <p>台風接近による休館が1日あったもののほぼ計画通りに開館した。入館者の減少は昨年度の旅行キャンペーンの揺り戻しも大きい、ホテル滞在者への割引券配布など入館促進に努めた。</p>	<p>【事業の実施状況について】</p> <p>企画展は、一部事業内容を変更したものの、計画通り5回実施した。他団体の会場利用が大幅に増加し、平戸中学校と実施した「デザインのちから」展など、学校教育との連携を強化した。またコンサート、ワークショップ、講演会など多岐に渡る企画を実施した。</p>	<p>【収支状況について】</p> <p>入館者数の減少により利用料収入が前年比82%と減額した。オリジナル商品の開発販売や企画展に合わせた商品販売により物販収入は大幅に向上している。事業活動の一部で補助金や業務料をいただき費用を補っている。</p>
---	---	---

所管課の評価(指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】</p>	<p>【事業の実施状況について】</p>	<p>【収支状況について】</p>
------------------------	----------------------	-------------------

2 チェック項目

評価項目・評価事項(数値目標)	確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	○適正 要改善 適正・要改善
	利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	○適正 要改善 適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	○適正 要改善 適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	○適正 要改善 適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	○適正 要改善 適正・要改善
業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない	実地	○適正 要改善 適正・要改善	

安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適正津であり、市への通報体制が整っている。	危機管理マニュアル	Ⓔ 適正 要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の整備業務など利用者への安全対策が講じられている。	実地	Ⓔ 適正 要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	Ⓔ 適正 要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	Ⓔ 適正 要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	Ⓔ 適正 要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	Ⓔ 適正 要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	Ⓔ 適正 要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	Ⓔ 適正 要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	Ⓔ 適正 要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	Ⓔ 適正 要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	6人 人員配置計画、実地、出勤簿	Ⓔ 適正 要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	Ⓔ 適正 要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	0% 人員配置計画	Ⓔ 適正 要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	Ⓔ 適正 要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	Ⓔ 適正 要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	Ⓔ 適正 要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	Ⓔ 適正 要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ごみの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	Ⓔ 適正 要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」:その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」:その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見(改善点、その他特記事項)
<p>企画展やイベントを積極的に開催し集客に努めた。特に貸館事業は大きく増加し、数多くの事業を実施した。それにより市民の利用促進・サービスの向上に寄与できたものとする。また、コンサート、映画上映、ワークショップ、講演会、レストランとしての利用など多岐に渡るイベントを開催することができた。また平戸中学校と連携した企画展「デザインのちから」など学校教育との連携を深めることができた。また今後も施設・設備の維持管理に問題が発生した場合は担当課と連携して素早い対策対応を行っていく。</p>
所管課による所見(指摘事項など)