

指定管理施設モニタリングチェックシート

(令和4年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
 (令和4年度 年間(4月～翌年3月) の管理運営状況)

施設名	平戸市平戸オランダ商館1639年築造倉庫	指定管理者	公益財団法人 松浦史料博物館
指定期間	令和3年4月1日から令和7年3月31日まで	担当課	文化交流課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画(A)	実績(B) (モニタリング時)	対計画比較 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数(日)	362	360	99.44751381	
	延べ利用者数(人)	28,000	26,723	95	
	事業開催回数	必須事業(回)			
		自主事業(回)	5	5	100
収支状況	収入	指定管理料(円)	19,000,000	19,291,545	102
		利用料収入(円)	6,188,000	6,862,575	111
		自主事業収入(円)	3,612,000	4,330,843	120
		その他の収入(円)	100,025	5,533,237	5,532
	収入計(円)		28,900,025	36,018,200	125
	支出	人件費(円)	17,700,000	17,152,228	97
		維持管理経費(円)	2,642,000	2,234,570	85
		自主事業関係経費(円)	3,745,000	13,292,611	355
		その他の支出(円)	4,802,000	4,553,840	95
	支出計(円)		28,889,000	37,233,249	129
収支(収入-支出)(円)		11,025	△ 1,215,049	△ 11,021	

指定管理者の自己評価(改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 台風による休館及び停電による数時間の休館を除き計画通り開館が出来た。昨年度入っていた県内の修学旅行が県外へ行けるようになり修学旅行の利用が大幅に減少したが、一般の団体旅行が増えつつある。入館者数は前年比115%と増となった。</p>	<p>【事業の実施状況について】 企画展については、一事業内容を変更したものの、計画通り5回実施した。平戸市・長崎県・平戸市民と連携した事業をそれぞれ開催し、地域における文化的な価値の向上に努めるとともに、自主事業による収入増に取り組んだ。</p>	<p>【収支状況について】 コロナの影響による制限が緩和され、昨年度より入館者数が増え、事業収益が増額となったが、その分催事などの事業活動も増えた事により活動支出が多くなりみられた。一部の企画展は補助をいただけたことで費用を補い開催することが出来た。</p>
--	---	--

所管課の評価(指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 停電や台風の影響による休館があった。県外からの修学旅行の受入れなどで、入館数は前年度より3,532人増加している。</p>	<p>【事業の実施状況について】 年間計画のとおり企画展を5回実施したほか、シューレン大会やコンサート等市や民間団体と協力したイベントも開催している。</p>	<p>【収支状況について】 日ごろから経費削減に努めるほか自主事業により、事業費の捻出に取り組んでいる。</p>
---	--	---

2 チェック項目

評価項目・評価事項(数値目標)		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	○適正 要改善	○適正 要改善
	利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	○適正 要改善	○適正 要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	○適正 要改善	○適正 要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	○適正 要改善	○適正 要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	○適正 要改善	○適正 要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	○適正 要改善	○適正 要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適正津であり、市への通報体制が整っている。	危機管理マニュアル	○適正 要改善	○適正 要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の整備業務など利用者への安全対策が講じられている。	実地	○適正 要改善	○適正 要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	○適正 要改善	○適正 要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	○適正 要改善	○適正 要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	○適正 要改善	○適正 要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	○適正 要改善	○適正 要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	○適正 要改善	○適正 要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	○適正 要改善	○適正 要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	○適正 要改善	○適正 要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	○適正 要改善	○適正 要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	6人 人員配置計画、実地、出勤簿	○適正 要改善	○適正 要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	○適正 要改善	○適正 要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	0% 人員配置計画	○適正 要改善	○適正 要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	○適正 要改善	○適正 要改善
個人情報の保護	個人情報保護のための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	○適正 要改善	○適正 要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	○適正 要改善	○適正 要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	○適正 要改善	○適正 要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ごみの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	○適正 要改善	○適正 要改善

※評価基準

「適正」:その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」:その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見(改善点、その他特記事項)

企画展や新規のイベントを積極的に開催し集客に努めた。貸館事業の認知度向上を目指し市民と企画展を共催すると共に、市民の催事を数多く開催し、市民の利用促進・サービスの向上に努めた。400年前のビールを再現したオリジナルビールを制作し、平戸に全国に知ってもらおう契機とした。またオリジナルビールの制作や、「百葉繚乱」の販売など、積極的に経済界と連携し自主事業に努めている。また今後も施設・設備の維持管理に問題が発生した場合は、担当課と連携して素早い対策・対応を行っていく。

所管課による所見(指摘事項など)

企画展の開催のほか、コンサートやシューレン大会、ワークショップを開催する等集客に努めている。また、自主事業だけでなく、市や観光協会、市民団体等とも連携し、周知啓発にも努めている。
台風の影響による設備の不具合等が発生した場合も、早急に連絡が来るなど連絡体制にも問題はない。