

指定管理施設モニタリングチェックシート

(R5年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間(4月～翌年3月)

施設名	紙漉の里ふれあい施設	指定管理者	紙漉の里振興協議会
指定期間	R4.4.1～R8.3.31	担当課	農林整備課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画(A)	実績(B) (モニタリング時)	対計画比較 (B/A×100)	
業務の遂行状況	開館日数(日)	258	258	100.00	
	延べ利用者数(人)	945	908	96.08	
	事業開催回数	必須事業(回)	200	104	52.00
		自主事業(回)	258	258	100.00
収支状況	収入	指定管理料(円)	0	0	#DIV/0!
		利用料収入(円)	200,000	60,200	30.10
		自主事業収入(円)	30,000	7,266	24.22
		その他の収入(円)	497,060	497,062	100.00
		収入計(円)	727,060	564,528	77.65
	支出	人件費(円)	0	0	#DIV/0!
		維持管理経費(円)	200,000	177,858	88.93
		自主事業関係経費(円)	10,000	5,828	58.28
		その他の支出(円)	20,000	350,607	1,753.04
		支出計(円)	230,000	534,293	232.30
収支(収入-支出)(円)		497,060	30,235	6.08	

指定管理者の自己評価(改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】</p> <p>上半期に引き続き、利用者数に大きな増減は見られなかった。</p>	<p>【事業の実施状況について】</p> <p>上半期に続いて積極的な事業企画が困難であったが、次年度に向けて運営体制を一新すべく準備を進めている。</p>	<p>【収支状況について】</p> <p>上半期に引き続き、自主事業や利用促進を休止しているため、最低限スケールでの収支となった。役員交代に伴って、借入金の清算を行った。</p>
--	--	---

所管課の評価(指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】</p> <p>昨年度と比較して、利用者数が減少している。運営体制が一新される次年度に期待したい。</p>	<p>【事業の実施状況について】</p> <p>飲食利用者は増加しているが、体験利用者が大きく減少している。今後の様々な事業展開に期待したい。</p>	<p>【収支状況について】</p> <p>今後、施設をフル活用して事業展開を行い、収入が増えるよう期待したい。</p>
---	---	---

2 チェック項目

評価項目・評価事項(数値目標)	確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価	
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	○適正・要改善	○適正・要改善
	利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	○適正・要改善	○適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	○適正・要改善	○適正・要改善

安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適正津であり、市への通報体制が整っている。	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の整備業務など利用者への安全対策が講じられている。	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	1人 人員配置計画、実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	回/年 研修マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	% 人員配置計画	適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ごみの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」:その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」:その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見(改善点、その他特記事項)	<p>上半期と根本的な変化がないため、引き続き最低限のスケールでの運営となったが、次年度からの運営体制一新のための準備を行っている。協議会設立当初から比べると、協議会会員の年齢や時代の状況など、全ての事情が変化している。適切に対応して施設や地域の維持活用に努めていくが、所管課のみならず、関係する各課それぞれから、変化に応じた支援・監督を頂いた上での連携をお願いしたい。</p>
所管課による所見(指摘事項など)	<p>年間通して自主事業や利用促進が休止だったため、厳しい運営状況だったと思う。次年度からは、役員が一新することで、市民や観光客の憩いの場として施設の環境美化に取り組み、活気ある施設運営を期待している。</p>