

# 指定管理施設モニタリングチェックシート

（令和4年度 年間(4月～3月) の管理運営状況）

施設名	平戸市春日集落拠点施設	指定管理者	一般財団法人平戸市振興公社
指定期間	令和4年4月1日から令和8年3月31日	担当課	文化交流課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画(A)	実績(B) (モニタリング時)	対計画比較 (B/A × 100)	
業務の 遂行状況	開館日数(日)	361	359	99.4	
	延べ利用者数(人)	15,000	14,353	95.7	
	事業開催回数	必須事業(回)			
		自主事業(回)	2	2	100.0
収支状況	収入	指定管理料(円)	7,684,000	7,747,522	100.8
		利用料収入(円)	0	0	
		自主事業収入(円)	0	0	0.0
		その他の収入(円)	10,000	37	0.4
	収入計(円)		7,694,000	7,747,559	100.7
	支出	人件費(円)	5,770,000	5,574,033	96.6
		維持管理経費(円)	919,000	928,863	101.1
		自主事業関係経費(円)	128,000	0	0.0
		その他の支出(円)	877,000	927,913	105.8
	支出計(円)		7,694,000	7,430,809	96.6
収支(収入-支出)(円)		0	316,750		

### 指定管理者の自己評価(改善点、その他特記事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b> 開館日数は、9月の台風接近により2日間臨時閉館となった。来訪者は、インバウンドが復調してきたものの、年間計画に対し4.3%(647人)減の14,353人となった。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b> 上期は事業が実施出来なかったものの、11月のライトアップイベントは予定通り開催できた。また、生月で見つかった「タイ・メナムノイ窯四耳壺」の特別展示を10月から12月に実施した。</p>	<p><b>【収支状況について】</b> 物価高騰や最低賃金上昇が見込まれていたことから、他施設からの応援要員の派遣や消耗品の節減、施設賠償保険の見直し等の経費削減に加え、電気料金高騰に伴う指定管理料の補填もあり、黒字となった。</p>
---	--	--

### 所管課の評価(指摘事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b> 令和4年度の来訪者数は、11月のイルミネーションを見に来た者を加えると16,218人となり、昨年度の来訪者数よりも増加した。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b> タイ・メナムノイ窯四耳壺の特別展示のほか、世界遺産地域の特産品の展示販売を島の館で行うなど県文化振興・世界遺産課との事業にも積極的に取り組んだ。</p>	<p><b>【収支状況について】</b> 特に問題なし。 経費削減に努めてもらっている。</p>
--	--	--

2 チェック項目

評価項目・評価事項(数値目標)		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	○適正・要改善	○適正・要改善
	利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	○適正・要改善	○適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	○適正・要改善	○適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適正津であり、市への通報体制が整っている。	危機管理マニュアル	○適正・要改善	○適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の整備業務など利用者への安全対策が講じられている。	実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	○適正・要改善	○適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	○適正・要改善	○適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	○適正・要改善	○適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	○適正・要改善	○適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	○適正・要改善	○適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	○適正・要改善	○適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	○適正・要改善	○適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	○適正・要改善	○適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	人 人員配置計画、実地、出勤簿	○適正・要改善	○適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	回/年 研修マニュアル	○適正・要改善	○適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	% 人員配置計画	○適正・要改善	○適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	○適正・要改善	○適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	○適正・要改善	○適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	○適正・要改善	○適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ごみの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	○適正・要改善	○適正・要改善

※評価基準

「適正」:その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」:その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見(改善点、その他特記事項)

管理運営初年度ということもあり、昨年度までの様子を、前管理者から引き続き雇用した職員に聞き取りながら、施設運営に支障が出ないように運営を行った。また、自主事業や施設の応援を含む体制については、近隣の関連施設「島の館」と連携して行った。具体的な連携自主事業については、昨年、長崎県と合同で行った平戸地域のかくれキリシタン信用調査で分かったタイ産の四耳壺(しじこ)の特別展示を生月でおこなわれたシンポジウム「キリシタンと日本」に併せて開催した。今後も、歴史や文化に共通する部分がある生月地区との関係性を強め、かくれキリシタン信仰等の普及に努めていきたい。

所管課による所見(指摘事項など)

指定管理初年度であったが、前管理者や担当課、春日の住民等と協議を行い、特に大きな問題もなく管理運営に努めてもらった。かたりなでの特別展示をはじめ、世界遺産登録4周年記念シンポジウム「キリシタンと日本」や構成資産地域の特産品展示販売イベント等世界遺産の普及啓発に取り組んだ。

今後も、平戸市生月町博物館・島の館等の関連施設を連携し、世界遺産の普及啓発に努めてもらいたい。