

## 指定管理施設モニタリングチェックシート

( 令和6年度 年間(4月～翌年3月)の管理運営状況)

施設名	平戸市山田地区活性化センター	指定管理者	山田地区自治会 会長 舩原 正司
指定期間	令和4年4月1日～令和8年3月31日	担当課	農林整備課(生月支所地域振興課)

### 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画(A)	実績(B) (モニタリング時)	対計画比較 (B/A × 100)
業務の遂行状況	開館日数(日)	162	197	121.6
	延べ利用者数(人)	3,796	3,160	83.2
	事業開催回数	必須事業(回)		
収支状況	自主事業(回)			
	収入	指定管理料(円)	864,000	1,043,336
		利用料収入(円)	150,000	141,674
		自主事業収入(円)		87,575
		その他の収入(円)	186,000	213,138
		収入計(円)	1,200,000	1,485,723
	支出	人件費(円)		
		維持管理経費(円)	1,194,000	1,459,804
		自主事業関係経費(円)		20,309
		その他の支出(円)	6,000	5,610
		支出計(円)	1,200,000	1,485,723
		収支(収入-支出)(円)	0	0

### 指定管理者の自己評価(改善点、その他特記事項)

【開館日数・利用者数について】 利用者数は令和5年度に比べて減少している。	【事業の実施状況について】 自治会活動(班長会、役員会、運営委員会) グリーン山田等地域組織の活動、まちづくり運営協議会活動、避難所運営等。	【収支状況について】 電気料の高騰により、維持管理費が計画目標に対して2割増加している。
--	--	---

### 所管課の評価(指摘事項)

【開館日数・利用者数について】 開館日数は計画目標の対して2割増加している。 利用者数は計画目標の約8割となっている。	【事業の実施状況について】 指摘事項無しとする。	【収支状況について】 電気料の高騰により維持管理費が計画に対して2割以上増加している。利用料収入は計画目標の9割程度となっている。 指定管理料は計画に対して2割増となっている。
---	-----------------------------	--

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項(数値目標)		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適正津であり、市への通報体制が整っている。	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の整備業務など利用者への安全対策が講じられている。	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	人	人員配置計画、実地、出勤簿	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	回/年	研修マニュアル	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	%	人員配置計画	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ごみの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」:その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」:その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

#### 指定管理者による所見(改善点、その他特記事項)

誰もが利用しやすい管理運営に努めた。

電気料の高騰に伴い、現在より安価な電力会社と契約変更を行った。

施設設備品(ベンチ)の更新のため、助成申請手続きを行っている。

#### 所管課による所見(指摘事項など)

収支については、電気料の高騰により維持管理費が増加し、計画の指定管理料では賄えない状態となっている。

開館日数は計画目標に達しているが、利用者数は計画目標の8割となっている。利用団体は自治会や高齢者の活動団体、

個人、習い事教室となっており、令和6年度は習い事教室等の利用者数が減となっている。

施設設立から約25年経過しており、施設全体の老朽化により施設の維持更新が必要な状態となっている。