

指定管理施設モニタリングチェックシート

（令和5年度 年間(4月～翌年3月)の管理運営状況）

施設名	平戸市山田地区活性化センター	指定管理者	山田地区自治会 会長 船原 正司
指定期間	令和4年4月1日～令和8年3月31日	担当課	農林整備課(生月支所地域振興課)

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画(A)	実績(B) (モニタリング時)	対計画比較 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数(日)	162	202	124.7	
	延べ利用者数(人)	3,796	3,769	99.3	
	事業開催回数	必須事業(回)			
		自主事業(回)			
収支状況	収入	指定管理料(円)	864,000	1,072,417	
		利用料収入(円)	150,000	244,240	
		自主事業収入(円)			
		その他の収入(円)	186,000	197,875	
	収入計(円)		1,200,000	1,514,532	126.2
	支出	人件費(円)			
		維持管理経費(円)	1,194,000	1,508,372	126.3
		自主事業関係経費(円)			
		その他の支出(円)	6,000	6,160	102.7
	支出計(円)		1,200,000	1,514,532	126.2
収支(収入-支出)(円)		0	0		

指定管理者の自己評価(改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 新型コロナウイルスが5類感染症に移行したことに伴い、コロナ前に近い状態で活動されたことで、開館日数の延びに繋がった。</p>	<p>【事業の実施状況について】 自治会活動(班長会、役員会、運営委員会)グリーン山田等地域組織の活動、まちづくり運営協議会活動、避難所運営等。</p>	<p>【収支状況について】 空手教室、習字教室等の個人の利用の収入を見込んでいたが、それ以外の利用(子供空手道合宿、中山間集落協定)による収入があった。</p>
---	--	--

所管課の評価(指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 指摘事項無しとする。 開館日数、利用者数ともに増加している。</p>	<p>【事業の実施状況について】 指摘事項無しとする。</p>	<p>【収支状況について】 指摘事項無しとする。 利用料収入は計画目標に達している。 維持管理費は電気料の高騰のため増加しているが、削減の対策を行っている。</p>
---	-------------------------------------	--

2 チェック項目

評価項目・評価事項(数値目標)	確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価	
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善

安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適正津であり、市への通報体制が整っている。	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の整備業務など利用者への安全対策が講じられている。	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	人 人員配置計画、実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	回/年 研修マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	% 人員配置計画	適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ごみの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」: その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」: その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見(改善点、その他特記事項)	誰もが利用しやすい管理運営に努めた。新型コロナウイルス感染症対策として、昨年設置した非接触型の手指消毒、ハンドソープ、ペーパータオル等の補充、更新を行うなど、衛生管理に努めた。電気料の高騰に伴い、現在より安価な電力会社と契約変更を行った。
所管課による所見(指摘事項など)	昨年度と同様に利用者が多く、それに対して継続して衛生管理の徹底が図られている。 電気料の高騰に対しては、電力会社を変更するなど経費削減に努めている。