

## 指定管理施設モニタリングチェックシート

(令和3年度 上半期(4月～9月) 年間(4月～翌年3月)の管理運営状況)

施設名	平戸市大島地区活性化センター	指定管理者	的山浦区及び的山在区自治会
指定期間	平成30年4月1日～令和4年3月31日	担当課	農林課(大島支所地域振興課)

### 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画(A)	実績(B) (モニタリング時)	対計画比較 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数(日)	160	37	23.13	
	延べ利用者数(人)	2,400	597	24.88	
	事業開催回数	必須事業(回)	0	0	
		自主事業(回)	0	0	
収支状況	収入	指定管理料(円)	217,000	217,000	100
		利用料収入(円)	40,000	13,000	32.5
		自主事業収入(円)	0	0	
		その他の収入(円)	110,000	0	0
	収入計(円)		367,000	230,000	62.67
	支出	人件費(円)	0	0	
		維持管理経費(円)	305,000	49,000	16.07
		自主事業関係経費(円)	0	0	
		その他の支出(円)	62,000	18,000	29.03
	支出計(円)		367,000	67,000	18.26
収支(収入-支出)(円)		0	163,000		

#### 指定管理者の自己評価(改善点、その他特記事項)

<b>【開館日数・利用者数について】</b> 新型コロナウイルスの影響により、昨年度と同程度の利用となっている。	<b>【事業の実施状況について】</b> 地区の行事、ボランティアの場として、地区住民の利用があつている。	<b>【収支状況について】</b> 地区行事やボランティア団体による利用が多く、利用料収入の増加にはつながっていない
---	--	---

#### 所管課の評価(指摘事項)

<b>【開館日数・利用者数について】</b> 新型コロナウイルスによる利用制限等は行われていないが、蔓延防止のため、利用について積極的に動きづらい状況が続いている。	<b>【事業の実施状況について】</b> コミュニティの場として、地区住民の利用があつている。	<b>【収支状況について】</b> 利用数の減少に伴い、利用料収入が少なくなっている。また、減免事由に該当する利用が多いため、見込みよりも少なくなっている。
---	--	---

### 2 チェック項目

評価項目・評価事項(数値目標)	確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価	
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	申請書	○適正・要改善	○適正・要改善
	利用料金の徴収、減免を適切に行っている	申請書	○適正・要改善	○適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	点検結果報告書	○適正・要改善	○適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	○適正・要改善	○適正・要改善

安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている。	消防計画書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の整備業務など利用者への安全対策が講じられている。	消防計画書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	市にて加入	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている		適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	協定書	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	協定書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用日誌	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	計画書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	計画書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している		適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	人 計画書	適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	回/年 計画書	適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	%	適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	計画書	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を守るための取組を行っている	協定書	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	協定書、実地	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている		適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ごみの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」: その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」: その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見(改善点、その他特記事項)	<p>新型コロナウイルスの影響により、昨年度と同程度の利用が行われている。 当初計画よりも、収入が少なくなっているが、指定管理料により、適正な管理運営ができています。 また、軽微な修繕等は、原材料のみ購入し、地区住民にて行っている。</p>
所管課による所見(指摘事項など)	<p>地区に指定管理を委託することにより、ある程度の経費削減が出来ている。 また、新型コロナウイルスの影響により、利用日数・利用者数及び利用料収入が減少しており、今後、利用者数等の増加のため、対策等を検討する必要がある。</p>