

指定管理施設モニタリングチェックシート

（令和4年度 年間（4月～翌年3月）の管理運営状況）

施設名	平戸市山田地区活性化センター	指定管理者	山田地区自治会 会長 船原 正司
指定期間	令和4年4月1日～令和8年3月31日	担当課	農林整備課(生月支所地域振興課)

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画(A)	実績(B) (モニタリング時)	対計画比較 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数(日)		162	181	111.7
	延べ利用者数(人)		3,796	3,383	89.1
	事業開催回数	必須事業(回)			
		自主事業(回)			
収支状況	収入	指定管理料(円)	864,000	863,440	99.9
		利用料収入(円)	150,000	182,700	121.8
		自主事業収入(円)			
		その他の収入(円)	186,000	133,358	71.7
	収入計(円)		1,200,000	1,179,498	98.3
	支出	人件費(円)			
		維持管理経費(円)	1,194,000	1,168,012	97.8
		自主事業関係経費(円)			
		その他の支出(円)	6,000	11,486	191.4
	支出計(円)		1,200,000	1,179,498	98.3
収支(収入-支出)(円)		0	0		

指定管理者の自己評価(改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 コロナウイルスの影響により高齢者の活動(いきいきサロン、よかよか体操等)が自粛されていた。</p>	<p>【事業の実施状況について】 自治会活動(班長会、役員会、運営委員会)グリーン山田等地域組織の活動、まちづくり運営協議会活動等。</p>	<p>【収支状況について】 空手教室、習字教室等の個人の利用の収入を見込んでいたが、それ以外の利用(子供会、サッカー少年団合宿)による収入があった。</p>
---	---	---

所管課の評価(指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 コロナ禍という社会的な影響なので、指摘事項無しとする。</p>	<p>【事業の実施状況について】 コロナ禍の中、感染防止対策を徹底し、定期的な利用を行っていたということであるため、指摘事項無しとする。</p>	<p>【収支状況について】 利用料収入が多く、収支は適正である。</p>
---	---	---

2 チェック項目

評価項目・評価事項(数値目標)		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適正津であり、市への通報体制が整っている。	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の整備業務など利用者への安全対策が講じられている。	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	人 人員配置計画、実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	回/年 研修マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	% 人員配置計画	適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ごみの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」:その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」:その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見(改善点、その他特記事項)

誰もが利用しやすい管理運営に努めた。新型コロナウイルス感染症対策として、非接触型の手指消毒、ハンドソープ、ペーパータオル等を設置するなど、衛生管理に努めた。今後市指定避難所としての開設時には、停電時の対応などを図っていく必要がある。

所管課による所見(指摘事項など)

利用者が多く、それに対して衛生管理の徹底が図られている。玄関の自動照明点灯設置など進められており、避難所開設等に当たっての必要な対応について協力していく。