

## 指定管理施設モニタリングチェックシート

(R3年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間(4月～翌年3月)

施設名	中津良ふれあい会館	指定管理者	中津良ふれあい会館管理運営委員会
指定期間	平成30年4月1日 ～ 令和4年3月31日	担当課	教育委員会生涯学習課

### 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画(A)	実績(B) (モニタリング時)	対計画比較 (B/A×100)	
業務の遂行状況	開館日数(日)	365	87	23.84	
	延べ利用者数(人)	697	748	107.32	
	事業開催回数	必須事業(回)	0	0	0
		自主事業(回)	0	0	0
収支状況	収入	指定管理料(円)	718,000	718,000	100.00
		利用料収入(円)	57,000	63,200	110.88
		自主事業収入(円)	0	0	0
		その他の収入(円)	23,000	79,175	344.24
	収入計(円)		798,000	860,375	107.82
	支出	人件費(円)	240,000	120,000	50.00
		維持管理経費(円)	478,000	208,510	43.62
		自主事業関係経費(円)	57,000	0	0.00
		その他の支出(円)	0	51,480	0.00
	支出計(円)		775,000	379,990	49.03
収支(収入-支出)(円)		23,000	480,385	2,088.63	

#### 指定管理者の自己評価(改善点、その他特記事項)

【開館日数・利用者数について】	【事業の実施状況について】	【収支状況について】
特になし	特になし	特になし

#### 所管課の評価(指摘事項)

【開館日数・利用者数について】	【事業の実施状況について】	【収支状況について】
コロナ終息後のV字回復に向けて、引き続き施設の適正管理と利用団体への働きかけをお願いします。	今後とも地域行事や各団体の活動の拠点として、利用者への支援と指導をお願いします。	繰越金が出るようであれば、利用者や地域の意見を汲まれ、備品購入や設備改修等をお願いします。

### 2 チェック項目

評価項目・評価事項(数値目標)	確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価	
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	○適正・要改善	○適正・要改善
	利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	○適正・要改善	○適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	○適正・要改善	○適正・要改善

安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適正津であり、市への通報体制が整っている。	危機管理マニュアル	○適正・要改善	○適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の整備業務など利用者への安全対策が講じられている。	実地	○適正・要改善	○適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	○適正・要改善	○適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	○適正・要改善	○適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	○適正・要改善	○適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	○適正・要改善	○適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	○適正・要改善	○適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	○適正・要改善	○適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	○適正・要改善	○適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	○適正・要改善	○適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	○適正・要改善	○適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ごみの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	○適正・要改善	○適正・要改善

※評価基準

「適正」: その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」: その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見(改善点、その他特記事項)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・台風避難時(避難所)、深夜に非常用電源が作動します。手動解除まで音声が消えず避難者が眠れない等迷惑しています。システム上、音声削除又は消音にできないものか調査し、善処いただきたい。</li> <li>・委員長などの役員が区長会の取り決めで毎年変わるため、管理業務に精通した者が育たない。</li> </ul>
所管課による所見(指摘事項など)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な清掃や点検が行われ、設備等の不具合についても、速やかな報告や相談をいただき、使いやすい施設の維持に努めていただいている。</li> <li>・非常用電源の消音については、引き続き方法がないか調査いたします。</li> <li>・役員異動については、前任者や生涯学習課に必要な事項をご確認いただき、スムーズな交代をお願いいたします。</li> </ul>