

## 指定管理施設モニタリング結果報告書

### 1 公の施設の概要について

施設の概要	名称	平戸市獅子ふれあい会館
	所在地	平戸市獅子町1025番地第1
	所管課	教育委員会生涯学習課
指定管理者	名称	平戸市獅子ふれあい会館管理運営委員会
	所在地	平戸市獅子町1025番地第1
	業務内容	施設及び設備の提供・管理
ホームページURL		なし
指定期間		令和4年4月1日 ~ 令和8年3月31日

### 2 施設の利用状況等について

項目	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度
開館等日数(日)	365	342	365	365	365
利用者数(人)	4,171	2,427	2,537	2,664	3,017
前年度比(人)	-195	-1,744	110	127	353
前年度比(%)	95.53%	58.19%	104.53%	105.01%	113.25%
利用料金(千円)	164,000	95,500	90,900	164,400	128,700
前年度比(千円)	-6,200	-68,500	-4,600	73,500	-35,700
前年度比(%)	96.36%	58.23%	95.18%	180.86%	78.28%

※その他、必要に応じて、施設の性格ごとに項目を追加する。

### 3 施設の収支状況について

単位:千円

項目		R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度
収入	指定管理料	848,000	857,000	857,000	860,000	860,000
	料金収入	164,000	95,500	90,900	164,400	128,700
	自主事業収入					
	その他の収入	365,690	559,852	478,679	371,064	462,939
	計	1,377,690	1,512,352	1,426,579	1,395,464	1,451,639
支出	人件費	120,000	120,000	120,000	120,000	120,000
	維持管理経費	704,435	676,880	762,323	812,060	872,782
	自主事業経費	28,411	252,501	175,600	2,873	21,102
	その他の経費					
	計	852,846	1,049,381	1,057,923	934,933	1,013,884
収支(収入-支出)		524,844	462,971	368,656	460,531	437,755

#### 4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

利用者アンケート(実施時期や具体的な方法など)
・各団体や町民の利用時に意見、要望等を聞いたり、個別に受けたりしている。 ・よかよか体操利用者は利用回数も多く、細かい気づき等もうかがっている。
利用者から寄せられた意見・苦情及び対応状況
・トイレのタオルをペーパータオルに代えて好評です。 ・料理実習室の水道及び屋外水道施設を補修して喜ばれた。 ・昨年度、トイレを簡易様式水洗トイレにいただき、衛生面でも大変良かった。
利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など(取組の内容、効果など)
・利用日時が重複するときの調整や鍵の貸出など工夫して対応している。 特に和室のエアコンが故障したときには利用者に不便をおかけしたので、令和6年度にはその問題を解決できそうで少し安心した。

#### 5 経費削減のための取組

具体的な取り組み内容
・光熱費を減らすよう節電、節水等に今後も取り組んでいく。 ・利用時間に適した照明等使用を利用団体等にはお願いしていく。

#### 6 指定管理者による総合評価

利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価
利用者や利用団体に気持ちよく利用してもらうために、整理整頓、衛生面等に気配り、安心して利用いただくように努めている。

#### 7 所管課による総合評価(太枠にS～Bの3段階で評価を記入)

市民サービスの向上
今後とも利用者との調整、清掃や設備管理、予約管理等を適正に行い、地域の人々がいつでも誰でも心地よく利用できる施設運営に努めていただきたい。
経費削減の取組
今後とも、節電・節水、電気機器の適正な利用や、建物・設備の不具合の早期発見に努められ、経費の節減を行っていただきたい。
業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価
指定管理料金の範囲内で、仕様書・協定書に則った貸館が、滞りなく行われている。

総合評価

A

#### ※評価基準

- S: モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等より優れた指定管理業務を行っている。
- A: モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B: モニタリングチェックシートにおいて、「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。