

指定管理施設モニタリング結果報告書

1 公の施設の概要について

施設の概要	名称	平戸市市民プール
	所在地	平戸市鏡川町850
	所管課	生涯学習課
指定管理者	名称	一般財団法人 平戸市振興公社
	所在地	平戸市田平町里免27番地1
	業務内容	平戸市が所有する公の施設の管理運営等
ホームページURL		https://www.hira-shin.jp/
指定期間		令和2年4月1日から令和6年3月31日まで

2 施設の利用状況等について

項目	2年度	3年度	年度	年度	年度
開館等日数(日)	287	315			
利用者数(人)	12,677	19,898			
前年度比(人)	△12,534	7,221			
前年度比(%)	50.3	156.9			
利用料金(千円)	4,917	3,666			
前年度比(千円)	△3,734	△1,251			
前年度比(%)	56.8	74.5			

※その他、必要に応じて、施設の性格ごとに項目を追加する。

3 施設の収支状況について

単位:千円

項目		2年度	3年度	年度	年度	年度
収入	指定管理料	56,262	55,530			
	料金収入	1,799	3,667			
	自主事業収入	3,118	3,624			
	その他の収入	622	191			
	計	61,801	63,012			
支出	人件費	34,556	37,623			
	維持管理経費	10,796	12,585			
	自主事業経費	426	422			
	その他の経費	9,828	10,304			
	計	55,606	60,934			
収支(収入-支出)		6,195	2,078			

4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

利用者アンケート(実施時期や具体的な方法など)
アンケートBOXを通年設置
利用者から寄せられた意見・苦情及び対応状況
意見: 学校から直接水泳教室に参加する児童生徒のランドセル等がロビーに散乱している。 対応: ランドセル等が綺麗に並べて置けるラックと机を配置した。
利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など(取組の内容、効果など)
市民プールのインスタグラムを立上げ、一般利用者には施設の情報の提供や水質管理状況などを、教室向けには教室の様子やお知らせなどの投稿を行った。

5 経費削減のための取組

具体的な取り組み内容
屋外流水プールの底面塗装を業者発注でなく、自前で仕上げ、補修費節約に努めた。

6 指定管理者による総合評価

利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価
昨年度からの新型コロナ対応で得た経験が生き、各種制限や自主事業の中断などにも柔軟に対応できた。また、各分野の危機管理等のマニュアル化を進めており、利用者の安全な受入れや、有事の際の迅速な対応など、安心して利用できる施設運営を心掛け、利用者の満足度向上に努めていきたい。

7 所管課による総合評価(太枠にS~Bの3段階で評価を記入)

市民サービスの向上	
コロナ禍において、様々な感染拡大防止の対策を実施し、市民が安心してプールを利用できるように努めている。また、市民に情報を提供するためにInstagramを立ち上げ、プールの状況等を発信している。	
経費削減の取組	
屋外流水プールの底面塗装を外注せず自前で仕上げ、その他軽微な修繕もできるだけ自前で実施するなど経費削減に努めている。	
業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価	
新型コロナウイルス感染症の影響のあるなか、三蜜の回避やソーシャルディスタンスの確保が難しいと言われるプールの運営を、感染拡大防止のための様々な対策を行うことで可能な限り開館日数を確保し、経費削減の取り組みもあわせ良好な運営に努めている。	
総合評価	A

※評価基準

- S: モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等より優れた指定管理業務を行っている。
- A: モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B: モニタリングチェックシートにおいて、「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。