

指定管理施設モニタリングチェックシート

(令和3年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)

| | | | |
|------|---------------------|-------|----------------|
| 施設名 | 平戸市市民プール | 指定管理者 | 一般財団法人 平戸市振興公社 |
| 指定期間 | 令和2年4月1日から令和6年3月31日 | 担当課 | 生涯学習課 |

1 業務の遂行状況及び収支の状況

| 項目 | 分類 | 年間計画(A) | 実績(B) (モニタリング時) | 対計画比較 (B/A×100) | |
|--------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|-------|
| 業務の 遂行状況 | 開館日数(日) | 315 | 162 | 51.4 | |
| | 延べ利用者数(人) | 25,000 | 15,078 | 60.3 | |
| | 事業開催回数 | 必須事業(回) | 0 | 0 | 0 |
| | | 自主事業(回) | 399 | 183 | 45.9 |
| 収支状況 | 収入 | 指定管理料(円) | 52,284,000 | 23,142,000 | 44.3 |
| | | 利用料収入(円) | 6,520,000 | 3,154,780 | 48.4 |
| | | 自主事業収入(円) | 4,950,000 | 3,132,000 | 63.3 |
| | | その他の収入(円) | 16,000 | 151,703 | 948.1 |
| | 収入計(円) | | 63,770,000 | 29,580,483 | 46.4 |
| | 支出 | 人件費(円) | 37,292,000 | 18,053,674 | 48.4 |
| | | 維持管理経費(円) | 14,245,000 | 4,304,496 | 30.2 |
| | | 自主事業関係経費(円) | 2,091,000 | 1,201,914 | 57.5 |
| | | その他の支出(円) | 10,142,000 | 1,922,774 | 19.0 |
| | 支出計(円) | | 63,770,000 | 25,482,858 | 40.0 |
| 収支(収入-支出)(円) | | 0 | 4,097,625 | 0 | |

指定管理者の自己評価(改善点、その他特記事項)

| | | |
|---|--|---|
| 【開館日数・利用者数について】 コロナ禍の中、予定通り開館日数は確保できたが、台風の接近時は時短営業となった。利用者は、コロナ感染防止のため夏季に制限(エリア、時間)を設けた影響もあり減少となった。 | 【事業の実施状況について】 コロナ禍で中止の事業もだが、感染対策を強化し出来る範囲で事業を実施した。シルバー向けの水中運動教室は募集したものの応募がなかった。実施した事業:スイミング教室 中止した事業:市民無料招待 | 【収支状況について】 収入減となる中、経費削減に取り組んでいる。決算時の管理経費振替が行われていない為大幅な黒字となっている。 |
|---|--|---|

所管課の評価(指摘事項)

| | | |
|---|---|--|
| 【開館日数・利用者数について】 コロナ禍の中であったが、感染症の防止策を研究し、夏季なども休館することなく運営できた。全体的な利用者は減少したものの、学校の水泳授業は予定通り受け入れることができた。 | 【事業の実施状況について】 スイミング教室は例年どおり実施できたものの、自主事業については、実行できないものも生じた。 | 【収支状況について】 コロナ対策を講じた中で管理運営となり、予定している収入が減少している状況である。管理経費等を極力抑える必要がある。 |
|---|---|--|

2 チェック項目

| | 評価項目・評価事項(数値目標) | 確認資料等 | 指定管理者の自己評価 | 所管課の評価 |
|------------|--------------------------------|--------------------|------------|---------|
| 受付等の業務 | 施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている | 日報、月報、利用者アンケート、申請書 | ○適正・要改善 | ○適正・要改善 |
| | 利用料金の徴収、減免を適切に行っている | 日報、月報、申請書 | ○適正・要改善 | ○適正・要改善 |
| 施設・設備の維持管理 | 消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている | 各種点検結果報告書、実地 | ○適正・要改善 | ○適正・要改善 |
| | 衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている | 日報、月報、実地 | ○適正・要改善 | ○適正・要改善 |
| | 備品等を適切に保管・管理している | 備品台帳、実地 | ○適正・要改善 | ○適正・要改善 |
| | 業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない | 実地 | ○適正・要改善 | ○適正・要改善 |

| | | | | |
|------------|---|--------------------|--------|--------|
| 安全性への配慮 | 安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適正津であり、市への通報体制が整っている。 | 危機管理マニュアル | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 避難経路の確保、事故防止策や防犯等の整備業務など利用者への安全対策が講じられている。 | 実地 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 損害保険等の必要な保険に加入している | 保険証書 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 透明性・公平性 | ホームページ等により施設の情報の公開に努めている | ホームページ | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 情報公開に対する体制を整備している | 情報公開マニュアル | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 利用者の平等な利用が確保されている | 日報、月報、利用者アンケート、申請書 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 効果的・効率的な運営 | 苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している | 利用者アンケート | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 施設の利用者拡大の取組を行っている | 日報、月報、事業報告書 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 経費削減のための取組を行っている | 日報、月報、事業報告書 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している | 広報紙、チラシ、ホームページ | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 人員配置・人材育成等 | 事業計画書どおりの人員を配置している | 人 人員配置計画、実地、出勤簿 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている | 回/年 研修マニュアル | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている | 実地、出勤簿 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 個人情報の保護 | 個人情報を保護するための取組を行っている | 個人情報保護マニュアル | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 文書管理を適切に行っている | 保存文書 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 自主事業の取組 | 自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている | 事業報告書、日報、月報、実地 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 環境への配慮 | 省エネルギーの取組、環境負荷低減、ごみの減量など、環境への配慮に取り組んでいる | 日報、月報、実地 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |

※評価基準

「適正」:その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」:その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

| | |
|-------------------------|--|
| 指定管理者による所見(改善点、その他特記事項) | <p>コロナ感染拡大の中、更衣室の換気やソーシャルディスタンスの確保を基本に三密を回避し、入館時には玄関前の設けた特設受け入れカウンターにおいて、利用者カードの記入や手指消毒、体温測定を行った。また、営業時間中は2時間毎に館内をアルコール消毒するなど対策の徹底を図った。更に、利用者が集中する夏場に於いては、担当課と十分な協議を行い、平戸市民限定利用とし、時間帯も午前、午後、夜間の3部制として営業を行った。</p> <p>今年度新たに取組む予定としていたヨガ教室については、感染状況を踏まえ下期での検討課題としている。</p> |
| 所管課による所見(指摘事項など) | <p>昨年度からコロナ対策を行っており、リスク管理体制の構築が図られたと考える。夏場に市民限定の利用として分、収入が大きく減少することとなるが、管理経費の抑制に努め、効果的な管理をお願いしたい。なお、学校の水泳授業については、担当教諭と協議を重ね、すべての受け入れを実施することができた。</p> |