

指定管理施設モニタリング結果報告書

1 公の施設の概要について

施設の概要	名称	平戸市田平南地区交流センター
	所在地	平戸市田平町深月免43番地1
	所管課	教育委員会生涯学習課
指定管理者	名称	平戸市田平南地区交流センター運営委員会
	所在地	平戸市田平町深月免43番地1
	業務内容	施設及び設備の提供・管理
ホームページURL		
指定期間		平成30年4月1日 ~ 令和4年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	H29年度	H30年度	R元年度	R2年度	R3年度
開館等日数(日)	365	365	365	342	365
利用者数(人)	2,836	3,162	3,550	1,776	3,977
前年度比(人)	633	326	388	(1,774)	2,201
前年度比(%)	128.73%	111.50%	112.27%	50.03%	223.93%
利用料金(千円)	81,660	81,000	78,300	85,860	110,700
前年度比(千円)	4,770	(660)	(2,700)	7,560	24,840
前年度比(%)	106.20%	99.19%	96.67%	109.66%	128.93%

※その他、必要に応じて、施設の性格ごとに項目を追加する。

3 施設の収支状況について

単位:円

項目		H29年度	H30年度	R元年度	R2年度	R3年度
収入	指定管理料	0	352,000	360,000	368,000	368,000
	料金収入	76,890	81,000	78,300	85,860	110,700
	自主事業収入	0	0	0	0	0
	その他の収入	33,464	27,771	35,874	75,183	151,745
	計	110,354	460,771	474,174	529,043	630,445
支出	人件費	25,000	108,000	108,000	108,000	108,000
	維持管理経費	61,549	274,787	304,793	264,508	304,143
	自主事業経費	0	56,000	0	18,068	0
	その他の経費	0	0	0	0	0
	計	86,549	438,787	412,793	390,576	412,143
収支(収入-支出)		23,805	21,984	61,381	138,467	218,302

4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

利用者アンケート(実施時期や具体的な方法など)
実施なし(利用日誌、運営委員会開催で代替)
利用者から寄せられた意見・苦情及び対応状況
壊れている設備等に関して苦情等が寄せられることがあるが、指定管理元への速やかな相談や修繕を行っている。今年度はフロアモップの購入要望があり、対応を行った。
利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など(取組の内容、効果など)
ガスコンロの取替、要望のあったフロア用モップ購入を実施。

5 経費削減のための取組

具体的な取り組み内容
地域の必要に応じての貸館であり、指定管理者において節減が可能な部分は少ないが、光熱水費の節減を呼びかけている。

6 指定管理者による総合評価

利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価
指定管理料金の範囲内で、仕様書・協定書に基づいた適正な管理に努めた。

7 所管課による総合評価(太枠にS～Bの3段階で評価を記入)

市民サービスの向上
今後とも清掃や設備管理、予約管理等を適正に行い、地域の人々がいつでも誰でも心地よく利用できる施設運営に努めていただきたい。
経費削減の取組
地域の必要に応じての貸館であり、指定管理者において節減が可能な部分は少ないが、今後とも、電気機器の適正利用や、建物・設備の不具合の早期発見に努められ、経費の節減を行っていただきたい。
業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価
指定管理料金の範囲内で、仕様書・協定書に則った貸館が、滞りなく行われている。

総合評価

A

※評価基準

- S: モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等より優れた指定管理業務を行っている。
- A: モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B: モニタリングチェックシートにおいて、「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。