

指定管理施設モニタリングチェックシート

(令和5年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間(4月～翌年3月)

施設名	平戸市市民プール	指定管理者	一般財団法人 平戸市振興公社
指定期間	令和2年4月1日から令和6年3月31日	担当課	生涯学習課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画(A)	実績(B) (モニタリング時)	対計画比較 (B/A×100)	
業務の遂行状況	開館日数(日)	314	313	99.7	
	延べ利用者数(人)	28,000	25,988	92.8	
	事業開催回数	必須事業(回)	0	0	-
		自主事業(回)	394	384	97.5
収支状況	収入	指定管理料(円)	52,284,000	52,284,000	100.0
		利用料収入(円)	6,700,000	5,465,190	81.6
		自主事業収入(円)	4,752,000	4,192,900	88.2
		その他の収入(円)	311,000	237,031	76.2
	収入計(円)		64,047,000	62,179,121	97.1
	支出	人件費(円)	37,610,000	37,082,057	98.6
		維持管理経費(円)	14,673,000	14,476,403	98.7
		自主事業関係経費(円)	346,000	270,894	78.3
		その他の支出(円)	11,418,000	10,627,007	93.1
	支出計(円)		64,047,000	62,456,361	97.5
収支(収入-支出)(円)		0	△ 277,240	-	

指定管理者の自己評価(改善点、その他特記事項)

【開館日数・利用者数について】 台風による影響で臨時休館が1日あった。利用者においては、通年の個人利用者は増加傾向にあり、特に屋外プール営業時の8月の利用者が18%ほど増加している。ただ自主事業の参加者は9%ほど減少となった。	【事業の実施状況について】 実施した事業:①水泳教室 ②水中運動 ③水泳大会 ④短期教室 ⑤育成強化練習 ⑥アクアビクス ⑦教室無料体験 ⑧市民無料招待 ⑨夏季育成練習 ⑩フリーアドバイスコース 新規事業:月限定無料DAYを閑散期に実施。	【収支状況について】 個人利用や夏季シーズンは昨年度より収入増になったが、自主事業収入が5%ほど減っている状況で、収入計が昨年度より落ちている。そのため物価の高騰等により上昇した維持管理経費を吸収できず、マイナス収支となった。
---	---	---

所管課の評価(指摘事項)

【開館日数・利用者数について】 通年の個人利用の増加が見られるが、自主事業の参加者の減少が利用者減少の主な要因となっている。	【事業の実施状況について】 新規利用者を獲得するための豊富な事業メニューが開催され、自主事業に対する工夫・対応が見られた。	【収支状況について】 物価高騰による影響により燃料費等の増加が見込まれる中、自主的な維持管理に取り組むなど、経費削減の意識を持った運営がなされている。
--	---	---

2 チェック項目

評価項目・評価事項(数値目標)		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	○適正・要改善	○適正・要改善
	利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	○適正・要改善	○適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	○適正・要改善	○適正・要改善

	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適正津であり、市への通報体制が整っている。	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の整備業務など利用者への安全対策が講じられている。	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	人 人員配置計画、実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	回/年 研修マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	% 人員配置計画	適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ごみの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」:その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」:その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見(改善点、その他特記事項)
<p>新型コロナウイルス感染症拡大防止のための、利用者カードの記入や手指消毒、体温測定などは継続して行った。夏場の利用者数は回復傾向になったが、冬季に入ると一般・シルバー利用者が減少し収入減となった。利用者増への取り組みとしては、一般・シルバー利用者向けの、ワンポイントアドバイスコース導入等を実施したほか、ホームページやInstagram、市報などを活用した情報発信の充実に努めた。また、利用者へのサービス向上の取り組みとして繁忙期の屋外プール開設時期に合わせてキッチンカーによるドリンクや軽食販売を行った。</p> <p>このほか、6月、7月、9月の市内小中学校水泳授業の受入れ時には職員が水泳指導のサポートに入るなど積極的な協力体制をとった。</p>
所管課による所見(指摘事項など)
<p>施設の維持管理について、設備の不具合等が出る中、利用者の安全面を常に考慮し、緊急度が高い修繕については早急に対応するなど施設の点検・修繕が優先順位をつけて適正に実施されていた。</p> <p>管理運営においては、利用者カードの記入や手指消毒、体温測定など施設利用者が安心・安全に利用できるよう努めていた。</p> <p>また、学校授業の受入については、専門的な知識を持つ職員が指導サポートに入ることで学社融合の良い効果が生み出したものと思う。</p>