

指定管理施設モニタリングチェックシート

（令和3年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況）

施設名	平戸市生月町B&G海洋センター	指定管理者	一般財団法人平戸市振興公社
指定期間	令和2年11月1日から令和6年3月31日	担当課	生涯学習課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画(A)	実績(B) (モニタリング時)	対計画比較 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数(日)	308	157	51.0	
	延べ利用者数(人)	10,000	5,094	50.9	
	事業開催回数	必須事業(回)	0	0	0
		自主事業(回)	46	41	0.0
収支状況	収入	指定管理料(円)	14,190,000	7,095,000	50.0
		利用料収入(円)	125,000	62,830	50.3
		自主事業収入(円)	40,000	140,900	0.0
		その他の収入(円)	37,000	27,354	73.9
	収入計(円)		14,392,000	7,326,084	50.9
	支出	人件費(円)	7,342,000	3,693,445	50.3
		維持管理経費(円)	4,022,000	766,220	19.1
		自主事業関係経費(円)	170,000	0	0.0
		その他の支出(円)	627,000	778,061	124.1
	支出計(円)		12,161,000	5,237,726	43.1
収支(収入-支出)(円)		2,231,000	2,088,358		

指定管理者の自己評価(改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 開館日数は予定どおりとなったが、生月大橋の不通及び台風により時間短縮営業を行った。利用人数は、昨年コロナにより休館した影響で前年実績の約2倍となっている。</p>	<p>【事業の実施状況について】 夏場の海洋事業がコロナの影響で中止となったものもあったが、千里ヶ浜海水浴場でのカヌー貸出し事業を新規に実施したこともあり、自主事業収入が予定を大幅に上回った。</p>	<p>【収支状況について】 常時職員を配置する管理体制により光熱水費が、また、勤務ローテーションや自主事業の人員を他施設から補完するなどの工夫で賃金がそれぞれ大幅に減となり、収支の改善に繋がった。</p>
--	--	--

所管課の評価(指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 指定管理者に移行して利用者会議開催し、利用者の意見を踏まえた開館運営を実施している。</p>	<p>【事業の実施状況について】 コロナ禍でありながら、教室をできる限り実施し、加えて、観光DMOと連携したカヌーの貸出など自主事業の幅が広がった。</p>	<p>【収支状況について】 他の施設との連携や自主事業の実施による収支の改善が見られた。</p>
---	--	--

2 チェック項目

評価項目・評価事項(数値目標)	確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価	
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	○適正・要改善	○適正・要改善
	利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	○適正・要改善	○適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	○適正・要改善	○適正・要改善	

安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適正津であり、市への通報体制が整っている。	危機管理マニュアル	○適正・要改善	○適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の整備業務など利用者への安全対策が講じられている。	実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	○適正・要改善	○適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	○適正・要改善	○適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	○適正・要改善	○適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	○適正・要改善	○適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	○適正・要改善	○適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	○適正・要改善	○適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	○適正・要改善	○適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	○適正・要改善	○適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	人員配置計画、実地、出勤簿	○適正・要改善	○適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	○適正・要改善	○適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	○適正・要改善	○適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	○適正・要改善	○適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ごみの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	○適正・要改善	○適正・要改善

※評価基準

「適正」:その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」:その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見(改善点、その他特記事項)
<p>コロナの影響により、自主事業であるカヌー教室を中止若しくは延期せざるを得ない状況の中、平戸市内海水浴場でのカヌー貸し出し事業を新規に実施するなど、新たな収益確保に努めたこともあり収支が大幅に改善した。バドミントンやバレーなどの球技大会は、医療関係団体が主要な参加団体という特徴があることから、コロナの感染状況を鑑み中止とした。現在、曜日別・時間別の利用状況を集計しており、効率的な運営の観点からも、開館時間などについて改善の余地があると考えている。</p>
所管課による所見(指摘事項など)
<p>B&G主催のバレーやバドミントンの自主事業は、コロナ禍により中止となったが、観光DMOと連携した新たな自主事業を展開できたことは、指定管理者制度に移行したことによる効果と考える。今後は、地域内の利用の減少についてまちづくり運営協議会との連携事業など取り入れ効果的な運営の検討が必要と考える。</p>