

指定管理施設モニタリング結果報告書

1 公の施設の概要について

施設の概要	名称	平戸市田平東地区交流センター
	所在地	平戸市田平町下亀免583番地4
	所管課	教育委員会生涯学習課
指定管理者	名称	平戸市田平東地区交流センター管理運営委員会
	所在地	平戸市田平町下亀免583番地4
	業務内容	施設及び設備の提供・管理
ホームページURL		
指定期間		平成30年4月1日 ~ 令和4年3月31日

2 施設の利用状況等について

項目	H29年度	H30年度	R元年度	R2年度	R3年度
開館等日数(日)	365	365	365	342	365
利用者数(人)	2,980	2,533	2,477	2,292	2,447
前年度比(人)	987	(447)	(56)	(185)	155
前年度比(%)	149.52%	85.00%	97.79%	92.53%	106.76%
利用料金(千円)	118,090	135,130	118,796	100,331	114,420
前年度比(千円)	53,586	17,040	(16,334)	(18,465)	14,089
前年度比(%)	183.07%	114.43%	87.91%	84.46%	114.04%

※その他、必要に応じて、施設の性格ごとに項目を追加する。

3 施設の収支状況について

単位:円

項目		H29年度	H30年度	R元年度	R2年度	R3年度
収入	指定管理料	0	428,000	436,000	445,000	445,000
	料金収入	118,090	135,130	118,796	100,331	114,420
	自主事業収入	0	0	0	0	0
	その他の収入	32,948	71,680	171,112	202,386	257,721
	計	151,038	634,810	725,908	747,717	817,141
支出	人件費	0	120,000	120,000	120,000	120,000
	維持管理経費	114,660	308,200	359,977	325,000	325,000
	自主事業経費	0	66,000	66,650	79,800	86,825
	その他の経費	0	0	0	0	0
	計	114,660	494,200	546,627	524,800	531,825
収支(収入-支出)		36,378	140,610	179,281	222,917	285,316

4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

利用者アンケート(実施時期や具体的な方法など)
実施なし(利用日誌、運営委員会開催で代替)
利用者から寄せられた意見・苦情及び対応状況
壊れている設備等に関して苦情等が寄せられることがあるが、指定管理元への速やかな相談や修繕を行っている。
利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など(取組の内容、効果など)
清掃実施状況 ・館内:毎月床清掃、年1回ワックスかけ、窓ふき等を実施 ・館外:年2回の除草、陰切り、側溝清掃を実施

5 経費削減のための取組

具体的な取り組み内容
地域の必要に応じての貸館であり、指定管理者において節減が可能な部分は少ないが、半年ごとに設備・備品等の点検、外周りの清掃(陰切り・溝清掃)を行って早期対応に努め、大きな費用がかかる事態にならないよう取り組んでいる。

6 指定管理者による総合評価

利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価
指定管理料金の範囲内で、仕様書・協定書に基づいた適正な管理に努めた。

7 所管課による総合評価(太枠にS~Bの3段階で評価を記入)

市民サービスの向上
今後とも清掃や設備管理、予約管理等を適正に行い、地域の人々がいつでも誰でも心地よく利用できる施設運営に努めていただきたい。
経費削減の取組
地域の必要に応じての貸館であり、指定管理者において節減が可能な部分は少ないが、今後とも、電気機器の適正利用や、建物・設備の不具合の早期発見に努められ、経費の節減を行っていただきたい。
業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価
指定管理料金の範囲内で、仕様書・協定書に則った貸館が、滞りなく行われている。

総合評価

A

※評価基準

- S: モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等より優れた指定管理業務を行っている。
- A: モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B: モニタリングチェックシートにおいて、「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。