

指定管理施設モニタリングチェックシート

（令和4年度 年間(4月～翌年3月)の管理運営状況）

施設名	平戸市総合運動公園ライフカントリー	指定管理者	一般財団法人 平戸市振興公社
指定期間	令和2年4月1日から令和6年3月31日	担当課	生涯学習課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画(A)	実績(B) (モニタリング時)	対計画比較 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数(日)		308	314	101.9
	延べ利用者数(人)		39,000	42,211	108.2
	事業開催回数	必須事業(回)			
		自主事業(回)	3	4	133.3
収支状況	収入	指定管理料(円)	40,178,000	40,562,275	101.0
		利用料収入(円)	1,400,000	1,783,203	127.4
		自主事業収入(円)	150,000	104,000	69.3
		その他の収入(円)	2,746,000	2,746,501	100.0
	収入計(円)		44,474,000	45,195,979	101.6
	支出	人件費(円)	26,430,000	26,511,421	100.3
		維持管理経費(円)	8,726,000	9,180,822	105.2
		自主事業関係経費(円)	200,000	176,315	88.2
		その他の支出(円)	9,118,000	8,674,268	95.1
	支出計(円)		44,474,000	44,542,826	100.2
収支(収入-支出)(円)		0	653,153		

指定管理者の自己評価(改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 利用者数については、8月まで、新型コロナウイルス感染症の影響で減少したものの、それ以降は順調に大会やイベント・練習・合宿に利用され、増加となった。</p>	<p>【事業の実施状況について】 自主事業の大会を11月・12月・1月に実施した。今回、県外クラブチーム4チーム参加のライフカントリーU-14サッカー大会を、2日間の日程で初開催することができた。</p>	<p>【収支状況について】 維持管理経費が物価上昇の影響を受け、軒並み増加となったが、野球・サッカーのプロチームやソフトボール実業団チームの試合や合宿での利用に加え、市内外の通常利用が回復してきたため、収支は黒字となった。</p>
--	--	---

所管課の評価(指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 コロナ禍の中でも、施設利用者が増加していることは、利用者が安心して利用できる環境が整えられていた。</p>	<p>【事業の実施状況について】 各種事業の積極的な実施、利用者の満足度の高さからも、指定管理業務は良好に遂行されていた。 自主事業の開催数が、コロナ禍においても予定より増加したことは、交流人口の増加にも寄与したのではないかと考える。</p>	<p>【収支状況について】 燃料費や物価上昇により固定費が増加しているが、自主的な維持管理に取り組みや芝管理経費を削減するため、他市施設と連携し、輸送費を削減するなど、経費削減の意識を持った運営がなされている。</p>
--	---	---

2 チェック項目

評価項目・評価事項(数値目標)		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	○適正・要改善	○適正・要改善
	利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	○適正・要改善	○適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	○適正・要改善	○適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適正津であり、市への通報体制が整っている。	危機管理マニュアル	○適正・要改善	○適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の整備業務など利用者への安全対策が講じられている。	実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	○適正・要改善	○適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	○適正・要改善	○適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	○適正・要改善	○適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	○適正・要改善	○適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	○適正・要改善	○適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	○適正・要改善	○適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	○適正・要改善	○適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	○適正・要改善	○適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	人 人員配置計画、実地、出勤簿	○適正・要改善	○適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	回/年 研修マニュアル	○適正・要改善	○適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	% 人員配置計画	○適正・要改善	○適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	○適正・要改善	○適正・要改善
個人情報の保護	個人情報保護のための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	○適正・要改善	○適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	○適正・要改善	○適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ごみの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	○適正・要改善	○適正・要改善

※評価基準

「適正」:その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」:その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見(改善点、その他特記事項)

下期に入ると、新型コロナウイルス感染症の影響も小さくなり、新たに結成された市内小中学生のサッカーチームのナイター練習などが行われ利用者数や利用料が増加した。また、野球やサッカーのプロチームによる試合やキャンプ、実業団ソフトボールチームの合宿利用なども行われ、市外への情報発信も少しずつ行えるようになってきた。
以前から取り組みを始めていた、県外からの宿泊を伴う大会誘致については、自主事業として県外の4クラブチームによるU14サッカー大会を開催できた。
管理面では、求められるグラウンドコンディションのレベルが上がってきたことから、類似施設からの情報収集や研修会等を活用した技術力向上を図り快適なグラウンド環境の提供に努めていきたい。

所管課による所見(指摘事項など)

継続的に合宿に来ているチームがいることは、適切なグラウンド管理を行っていただいていることの表れではないかと考える。
市内の人口減少が進む中、市内利用者だけでは、利用者数を維持又は増加させていることは難しくなるため、より積極的な誘致活動を行っていただき、利用者数の増加、更には交流人口の増加に繋がるよう取り組んでいただきたい。
また、ウォーキング人口の増加に対応した自主的な表示対応については、利用者の目線に立った対応であったと考える。管理区域内でのウォーキングコースの作成など、区域全体を活かした取り組みについても、検討していただきたい。