

指定管理施設モニタリングチェックシート

(令和5年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間(4月～翌年3月))

施設名	B&G海洋センター	指定管理者	一般財団法人 平戸市振興公社
指定期間	令和2年11月1日から令和6年3月31日	担当課	生涯学習課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画(A)	実績(B) (モニタリング時)	対計画比較 (B/A×100)	
業務の遂行状況	開館日数(日)	309	308	99.7	
	延べ利用者数(人)	10,000	7,326	73.3	
	事業開催回数	必須事業(回)	0	0	#DIV/0!
		自主事業(回)	13	12	92.3
収支状況	収入	指定管理料(円)	13,750,000	13,740,000	99.9
		利用料収入(円)	125,000	108,100	86.5
		自主事業収入(円)	290,000	142,500	49.1
		その他の収入(円)	1,012,000	260,565	25.7
	収入計(円)		15,177,000	14,251,165	93.9
	支出	人件費(円)	7,773,000	6,795,540	87.4
		維持管理経費(円)	3,424,000	3,294,928	96.2
		自主事業関係経費(円)	305,000	271,954	89.2
		その他の支出(円)	3,675,000	3,238,155	88.1
	支出計(円)		15,177,000	13,600,577	89.6
収支(収入-支出)(円)		0	650,588		

指定管理者の自己評価(改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 台風接近による臨時閉館が1日あった他、LED改修工事に伴うアリーナの利用停止期間が88日間あった。利用者数は、アリーナの夜間利用者が定着したこともあり有料利用と無料利用共に増加した。</p>	<p>【事業の実施状況について】 天候の不良により海洋事業の中止が1件あった。例年実施しているバドミントン大会に加え、新規事業としてキッズスポーツフェスタを実施した。</p>	<p>【収支状況について】 収入面では、自主事業の回数が昨年より減ったこともあり当初の予定を大きく下回った。支出面では、人員配置の変更や他施設との応援体制の拡充などにより物価高騰などの外的要因による経費拡大を抑えられたことから黒字となった。</p>
<p>【開館日数・利用者数について】 工事による長期利用停止期間があった中に、定期利用の定着が利用者増の主な要因となっている。</p>	<p>【事業の実施状況について】 新規事業に取り組み、施設利用の促進が図られている。</p>	<p>【収支状況について】 物価高騰による影響により燃料費等の増加が見込まれる中、自主的な維持管理に取り組むなど、経費削減の意識を持った運営がなされている。</p>

2 チェック項目

	評価項目・評価事項(数値目標)	確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	(適正)・要改善	(適正)・要改善
	利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	(適正)・要改善	(適正)・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	(適正)・要改善	(適正)・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	(適正)・要改善	(適正)・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	(適正)・要改善	(適正)・要改善

	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	○適正・要改善	○適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適正津であり、市への通報体制が整っている。	危機管理マニュアル	○適正・要改善	○適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の整備業務など利用者への安全対策が講じられている。	実地	○適正・要改善	○適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	○適正・要改善	○適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	○適正・要改善	○適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	○適正・要改善	○適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	○適正・要改善	○適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	○適正・要改善	○適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	○適正・要改善	○適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	○適正・要改善	○適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	○適正・要改善	○適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	人 人員配置計画、実地、出勤簿	○適正・要改善	○適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	回/年 研修マニュアル	○適正・要改善	○適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	% 人員配置計画	○適正・要改善	○適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	○適正・要改善	○適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	○適正・要改善	○適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	○適正・要改善	○適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	○適正・要改善	○適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ごみの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	○適正・要改善	○適正・要改善

※評価基準

「適正」:その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」:その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見(改善点、その他特記事項)
<p>新規利用者獲得の取り組みとして新たに実施した子育て世帯の応援を兼ねたキッズスポーツフェスタでは、生月町内の漁協や建設業者からも寄付という形でご支援いただき、当日100名以上の来場者を迎えるなど盛会に終了する事ができた。実施後のアンケートもおおむね高評価であり今後に向け手ごたえを感じた。このほか、自主事業として例年開催しているバドミントン大会や海洋事業はほぼ計画通り実施出来た。施設運営においては、8月に台風接近により1日臨時休館となったほか、LED改修工事に伴い12月から3月までを時短営業とした。</p> <p>また、令和5年度は、B&G長崎県連絡協議会の事務局センターとなっており、担当課と協力しながら事業の計画立案から実施まで滞りなく実施できた。</p> <p>町内小中学校からの依頼を受け実施してきた水泳授業の指導補助では、海洋センター職員に加え他施設から水泳指導経験のある職員に依頼を依頼し対応するなどサービス向上にも努めた。このほか、夏場のプール一般開放時に監視アルバイト人数を通常より減らし公社内の他施設からの支援で賄う体制をとるなどの取り組みで経費削減に努めた。</p>
所管課による所見(指摘事項など)
<p>自主事業を行うことで、利用者の拡大に取り組んでいる。併せて、維持管理費についても効率的な運用がなされ、経費削減に取り組んでいる。</p> <p>今後は、自主事業のメニュー増加や事業拡大を図り、新規利用者の獲得や市内外の利用者の増加に向け取り組んでほしい。</p> <p>また、学校授業の指導補助については、専門的な知識を持つ職員が指導サポートに入ることで学社融合の良い効果が生み出せたものと思う。</p>