

指定管理施設モニタリングチェックシート

(令和5年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間(4月～翌年3月))

施設名	平戸市あづち大島いさりびの里	指定管理者	株式会社シイヤマ
指定期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日	担当課	大島支所地域振興課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画(A)	実績(B) (モニタリング時)	対計画比較 (B/A×100)	
業務の遂行状況	開館日数(日)	356	354	99.44	
	宿泊延べ利用者数(人)	2,200	1,906	86.64	
	事業開催回数	必須事業(回)	0	0	
		自主事業(回)	4	4	100.00
収支状況	収入	指定管理料(円)	10,000,000	10,000,000	100.00
		利用料収入(円)	29,420,000	32,026,358	108.86
		自主事業収入(円)	1,060,000	3,238,744	305.54
		その他の収入(円)	0	0	
	収入計(円)		40,480,000	45,265,102	111.82
	支出	人件費(円)	24,980,000	23,551,626	94.28
		維持管理経費(円)	2,888,000	3,431,965	118.84
		自主事業関係経費(円)	830,000	11,198,247	1349.19
		その他の支出(円)	11,743,000	6,622,535	56.40
	支出計(円)		40,441,000	44,804,373	110.79
	収支(収入-支出)(円)		39,000	460,729	

指定管理者の自己評価(改善点、その他特記事項)

【開館日数・利用者数について】 休館日については宿泊者の予約がない日をあてています。	【事業の実施状況について】 新型コロナウイルスも5類感染症へ変更され、利用客も増加し売上増につながった。	【収支状況について】 経費節減に努め、黒字となった。
--	--	--

所管課の評価(指摘事項)

【開館日数・利用者数について】 特になし。	【事業の実施状況について】 アンケート調査では、料理と温泉が大変好評である。利用客増加への取り組みとして、HPをリニューアルしたことから、旬の料理や温泉の効能など関心を引くような情報を発信する必要がある。	【収支状況について】 黒字であるが、実質物価高騰による料金の見直しをしたことによるものであり、継続して経費節減に努めていく必要がある。
-------------------------------------	--	---

2 チェック項目

評価項目・評価事項(数値目標)	確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価	
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	(適正) 要改善	(適正) 要改善
	利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	(適正) 要改善	(適正) 要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	(適正) 要改善	(適正) 要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	(適正) 要改善	(適正) 要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	(適正) 要改善	(適正) 要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	(適正) 要改善	(適正) 要改善

安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適正津であり、市への通報体制が整っている。	危機管理マニュアル	適正 要改善	適正 要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の整備業務など利用者への安全対策が講じられている。	実地	適正 要改善	適正 要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正 要改善	適正 要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正 要改善	適正 要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正 要改善	適正 要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正 要改善	適正 要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正 要改善	適正 要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正 要改善	適正 要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正 要改善	適正 要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正 要改善	適正 要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	人 人員配置計画、実地、出勤簿	適正 要改善	適正 要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	回/年 研修マニュアル	適正 要改善	適正 要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	% 人員配置計画	適正 要改善	適正 要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正 要改善	適正 要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正 要改善	適正 要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正 要改善	適正 要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正 要改善	適正 要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ごみの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正 要改善	適正 要改善

※評価基準

「適正」: その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」: その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見(改善点、その他特記事項)	<p>コロナ禍前のように法事など各行事に利用されるようになってきた。令和6年度は大規模改修する中で個室を3部屋増やすことから利用客が更に増えるよう取り組んでいきたい。</p>
所管課による所見(指摘事項など)	<p>利用者のアンケート調査でもトイレのウォシュレット化や冬場の便座が冷たいなど改善の要望が多くあり、設備の利便性向上に向けて取り組んでいきたい。</p>