

シニア世代のスマホデビューを応援します

～平戸市高齢者スマートフォン購入支援事業～

総務課情報政策班 ☎229108

社会全体のデジタル化が急速に進展するなか、平戸市においても行政手続きや各種サービスのデジタル化を推進することとしています。シニア世代の皆さんがデジタル化の流れに乗り遅れることがないように、スマートフォン（以下、スマホ）の購入を支援し、デジタル格差の解消を図ります。



高度情報社会の到来

90年代以降、急速に情報通信網が整備され、世界は高度情報社会と呼ばれるようになりました。携帯電話も通話のみならず、電子メールやインターネットなどを使用できるようになり、21世紀に入り普及した「スマホ」は、私たちの生活スタイルを大きく変化させました。

コロナ禍での非接触化

とりわけ、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、キャッシュレス決済や健康見守りサービスなど、スマホの所持を前提としたサー

高齢者のスマホ利用

ビスや手続きの導入が加速しました。

内閣府の世論調査では、70歳以上の約6割がスマホなどの情報通信機器を利用していないとの回答があり、社会全体のデジタル化が進む中、デジタル技術を使いこなせる人とそうでない人の「デジタル格差」の解消が課題となっています。

平戸市では、シニア世代の皆さんも、デジタル化の恩恵を受けることができるように、平戸市高齢者スマートフォン購入支援事業を実施します。

高齢者スマートフォン購入支援事業



今なら **20,000** 円分のポイントを進呈

申請期間

6月1日(水)～令和5年3月31日(金)
※先着500人に達し次第終了

対象者

以下のすべてに該当している人

- ①平戸市内に住所を有する人
- ②昭和33年4月1日以前生まれの人
- ③市税などの滞納がない人
- ④初めてスマホを購入する人
- ⑤マイナンバーカードを所持している人

助成内容

キャッシュレス決済サービスに利用可能な2万円分のポイントを進呈します。(1人1回のみ)
※6月1日現在、対象店舗がドコモショップ平戸店のため、進呈するポイントは「dポイント」となります。
※市内スーパーやドラッグストア、コンビニなどでの支払いで使用できるポイントです。

助成条件

- 対象者のうち以下の条件を満たす人
- ①令和4年4月1日以降にドコモショップ平戸店でスマホを購入してデータ通信契約をする。
 - ②購入後にドコモショップ平戸店でスマホ講座を受講し、平戸市防災アプリを取得する。

対象店舗

ドコモショップ平戸店 (☎0120-095-038)

▶営業時間 午前9時30分～午後6時30分
※午後5時30分受付終了
※事前予約をお勧めします。



▶住所 岩の上町1507-1
▶定休日 第2火曜日

※6月1日現在、ドコモショップ平戸店以外での購入は対象外です。
※随時、対象店舗を募集していますので、追加された場合はお知らせします。

助成の流れ



注意事項

- マイナンバーカードとはマイナンバー(個人番号)が記載された顔写真付きのカードです。
- 顔写真のないマイナンバー通知カードは対象外ですので、新たにマイナンバーカードの申請が必要となります。
- マイナンバーカードは以下の窓口で申請できますので、詳しくはお問い合わせください。
 - ▶マイナンバーカード申請窓口 平戸市役所市民課および各支所・各出張所窓口
 - ▶受付時間 平日午前8時30分～午後5時15分(祝日、年末年始を除く)



▲マイナンバーカードの見本

便利な機能① 離れて暮らす家族とテレビ電話



スマホ同士（またはカメラが付いたパソコンなどが相手）であれば、テレビ電話を利用することで、離れて暮らす家族とお互いの顔を見て話すことができます。

電話ができないときも、写真や動画を撮影し、気軽に共有できる機能があります。

便利な機能② スマホ1つでお買い物「キャッシュレス決済」



モバイル決済サービスのほか、店頭のバーコードをスマホのカメラで読み取ったり、スマホの画面にバーコードを表示して見せるだけでお買い物ができます。また、ネットショッピングでは、時間を気にせず、いつでも注文でき、豊富な商品の中から購入できます。

便利な機能③ 最新のニュースや天気予報を表示



スマホアプリやGPS機能を使えば、電波が届く場所であれば、世界中のニュースや、今いる場所の天気予報など、最新の情報を手に入れることができます。

平戸市防災アプリなどを取得していれば、災害などの情報もすぐに配信されるので安心です。

他にもたくさんの便利なサービスや機能があります



好きな動画をどこでも閲覧



高画質のカメラで写真や動画を撮影



地図やナビで迷わず旅行

いつでも！どこでも！手元で完結！
スマホで広がる世界

スマホって難しい…なんてことはありません！

簡単！便利！スマホの特徴

指先で触るだけで操作できる、親しみやすいスマホの特徴をお伝えします！

ポイント① 大きくて見やすい画面

スマホは、従来の携帯電話よりも大きな画面を搭載しているため、情報が大きくくっきり表示されます。また、指先ひとつで拡大・縮小できるので、文字や写真も視力に合わせて、見やすい大きさに調整して見ることが可能です。

ポイント② 指先や声で簡単操作

大きな画面に表示されたボタンに、指先で触れるだけで操作できるのも、スマホの特徴です。また、スマホに向かって話しかけるだけで、文章を書いたり調べものをすることもできます。表示された内容を読み上げてくれる機能もあります。

ポイント③ 使いやすく調整できる

スマホには、電話をかける、メッセージを送る、写真を撮る、インターネットなど従来の携帯電話にあった機能のほか、たくさんの機能があります。また、自分が欲しい機能を追加したり、よく使う機能を並べておくこともできます。

ポイント④ 安心して利用できる

スマホにはパスワードに加えて、指紋認証や顔認証などの機能があり、本人以外が操作できないよう制限することができるので、安心して利用できます。
※機種によって利用できる認証機能が異なります。



▲高齢者向けスマホの例

スマホ教室(南部公民館)▼



スマホ教室(北部公民館)▼



6月上旬
リリース

防災無線の放送や防災メールの情報をアプリでも 平戸市防災アプリの取得を

平戸市では、皆さんがより簡単に防災情報や行政情報を確認できるよう、防災アプリ「ひらどナビ」を導入しました。難しい設定など不要で、防災無線（屋外のスピーカー）や防災メールの情報を受け取ることができますので、スマホを持っている人はぜひ取得してください。



防災アプリの特徴

- ▶ アプリ取得は右のQRコードからダウンロードするだけ。空メール送信や複雑な設定作業はいりません。
- ▶ 開設頻度が高い、指定避難所の位置を確認可能。
- ▶ 市や気象庁ホームページなどをご案内

防災アプリの取得方法

スマホの「カメラ」アプリで右のQRコードを写し、表示されたメッセージに触れ、開いた画面から、ダウンロードしてください。

注意点

- ▶ 防災メールのように受信する情報や地区選択ができません。
- ▶ 今後、防災メール、アプリを利用できる機器（携帯電話、パソコンなど）をお持ちの世帯は、戸別受信機（防災無線）は貸与対象外となります。



▲ダウンロードはこちら
※リリース前は「準備中」と表示されます



スマホの操作体験・相談所

ドコモショップ平戸店

ドコモショップ平戸店では、スマホ教室を開催しています。

スマホを使いこなせるか不安な人も、購入する前にスマホ教室を受講でき、操作に納得した上で購入することができます。購入後もスマホ教室を利用できるので、わからないことなどはスタッフに気軽にご相談ください。

次ページで紹介している、マイナポイント第2弾のポイント取得サポートや、ドコモ契約者以外の皆さんの相談も受け付けています。

ご来店の際は、事前の予約をお願いします。(☎0120-095-038)



ドコモショップ平戸店
みさと
阿立 実里 さん

ドコモショップ平戸店での説明内容

- ▶ スマホの基本操作
 - ▶ メールを送受信方法
 - ▶ LINEの使い方
 - ▶ スマホカメラでの撮影
 - ▶ キャッシュレス決済 など
- その他の質問にも随時お答えしています。



お好きなキャッシュレス決済サービスで使える

最大 **20,000** 円分のマイナポイントがもらえます

<p>①</p> <p>マイナンバーカード取得 & 20,000円以上のキャッシュレス決済サービス利用で</p> <p>5,000円分</p>	+	<p>②</p> <p>健康保険証としての利用申し込みで</p> <p>7,500円分</p>	+	<p>③</p> <p>公金受取口座の登録で</p> <p>7,500円分</p>
--	---	--	---	--

申請期間 **6月30日(木)~令和5年2月28日(火)**

※令和4年9月30日(金)までにマイナンバーカードを申請する必要があります。

※①のカード取得による申し込みは令和4年1月1日から受付中です。

※①はマイナポイント第1弾に申し込んでいない人が対象です。

▶ 支援実施場所 平戸市役所市民課、各支所・出張所窓口



▲マイナポイント事業
ホームページ



スマホ利用者の声

「離れた家族といつでも顔を
見て会話できて安心」



やまにし
山西 ルリ子 さん
(大志々伎町・81歳)
※スマホ歴3年

私はいつも、スマホアプリ「LINE」を使って、名古屋にいる家族とテレビ電話や写真などのやりとりをしています。先日は孫から、犬と遊ぶ曾孫の動画が送られてきました。

スマホでお互いに顔を見て会話することで、離れていても身近に感じることができるよう、寂しさを感じることが少なくなりました。

同世代の皆さんとも、スマホの写真や動画などを見せ合いながら会話が弾みます。

「話しかけるだけで世界の情
報が手に入りとても便利」



おかだ
岡田 直子 さん
(鮎川町・77歳)
※スマホ歴5年

スマホを持って、「音声検索」アプリに話しかけるだけで、世界中の情報を簡単に得ることができ、最新のニュースや防災メールなども大きな画面で確認することができます。とても重宝しています。

また先日、ケガで入院した際には、電話できない場合でもLINEなどで手軽に連絡がとれたので助かりました。

操作がわからない時も、定期的に公民館などで開かれているスマホ教室で教えてもらえるので安心です。