**介護人材確保・定着等に関するアンケート調査**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | 項　目 | 　　　　　　　　　　入力内容 |
| 1 | 事業所名【必須】 | 　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 |
| 2 | 回答担当者【必須】 | ※不明な点があった際にお問い合わせする場合がありますので、役職、職種も併せてご記入願います。　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 |
| 3 | 貴事業所で行っているサービスはどれですか。【必須】 | ※いずれか１つのみチェックしてください。* 居宅介護支援
* 訪問介護
* 訪問入浴介護
* 訪問看護

□　訪問リハビリテーション□　通所介護、地域密着型通所介護□　通所リハビリテーション□　短期入所生活介護、短期入所療養介護□　特定施設入居者生活介護、地域密着型特定施設入所者生活介護□　福祉用具貸与・福祉用具販売□　定期巡回・随時対応型訪問介護看護□　認知症対応型通所介護□　小規模多機能型居宅介護□　認知症対応型共同生活介護□　介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護医療院、地域密着型介護老人福祉施設 |
| 4 | 貴事業所の介護人材等の充足の度合いについてチェックしてください。 | ※いずれか１つのみチェックしてください。* 充足しており、全く支障ない
* 不足するときもあるが、概ね充足し、支障はない
* 不足気味で支障を感じることがある
* 慢性的に不足し、支障がある
* その他　※その他の場合、（　）に内容を記入してください。

　（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 5 | 貴事業所で、介護人材等の確保で困っていることは何ですか。 | ※当てはまるものすべてにチェックしてください。* 応募者がいない
* 定着しない（離職が早い）
* 人材育成に取り組めない
* 特にない
* その他
 |
| 6 | 設問５で「その他」と答えた事業所において、困っていることをご記入ください。 |  |
| ７ | 貴事業所において、現在、特に人材確保に苦慮している職種はどれですか。 | ※上位３つまでをチェックしてください。* 介護職員（通所、入居系、施設）
* 訪問介護員
* サービス提供責任者

□　看護師・准看護師□　理学療法士・作業療法士・言語聴覚士□　柔道整復師・あん摩マッサージ指圧師・はり師・きゅう　　　　師□　生活相談員（通所、入居系、施設）□　計画作成担当者（通所、入居系、施設）□　介護支援専門員□　管理栄養士・栄養士□　主任ケアマネジャ―（地域包括）□　福祉用具専門相談員 |
| 8 | 貴事業所において、特に退職者の多い職種（定着率の低い職種）はどれですか。 | ※上位３つまでをチェックしてください。□　介護職員（通所、入居系、施設）□　訪問介護員□　サービス提供責任者□　看護師・准看護師□　理学療法士・作業療法士・言語聴覚士□　柔道整復師・あん摩マッサージ指圧師・はり師・きゅう　　師□　生活相談員（通所、入居系、施設）□　計画作成担当者（通所、入居系、施設）□　介護支援専門員□　管理栄養士・栄養士□　主任ケアマネジャ―（地域包括）□　福祉用具専門相談員 |
| 9 | 従業者の定着、退職防止のために、貴事業所で取り組んでいることにチェックしてください。 | ※あてはまるものすべてにチェックしてください。□　採用時に事業内容・就労条件について詳細に説明する。□　個人の希望に配慮した業務配置・労働時間（シフト）□　定期昇給実施による職員の生活の安定化、モチベーションアップ□　人事考課制度の実施□　変形労働制の実施□　上司による個別面談や相談体制の充実□　先輩職員による担当指導制度やフォロー体制□　職場内の仲間づくり活動の推進□　体系的な教育・研修の充実□　自主的な資格取得・研修受講等スキルアップを支援（休暇付与、助成金）□　メンタルヘルスケアを含む健康管理体制の充実□　産休・育休・介護休暇の取得促進□　その他　※その他の場合、（　）に内容を記入してください。　（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 10 | 現在、どのような採用活動を行っていますか。 | ※あてはまるものすべてにチェックしてください。□　ホームページ（自社サイト・無料サイト）での採用募集□　ホームページ（有料サイト）での採用募集□　ハローワークへの求人登録・相談□　フリーペーパー等への配布物に求人情報を掲載□　就職専門WEBサイトへの登録□　人材紹介・人材派遣会社へ依頼□　既存職員による勧誘□　学校（高校含む）等への紹介依頼□　大学や介護福祉養成校等への営業□　合同就職説明会等に出展□　地域の祭りやイベントに参加し、近隣での採用につながる関係づくり□　認知症カフェや地域住民への介護講座等、地域に開かれた事業の展開により、近隣での採用にもつながる関係づくり□　その他　※その他の場合、（　）に内容を記入してください。　（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 11 | 貴事業所では、研修は適切に実施していますか。 | ※あてはまるものすべてにチェックしてください。【研修は、社内研修、外部研修それぞれを含みます。】□　適切に実施している□　ほとんど実施していない□　分からない□　その他　（　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 12 | 設問11で「適切に実施している」と回答した事業所においては、実施（予定）している研修内容にチェックしてください。 | ※あてはまるものすべてにチェックしてください。□　新人向け□　中堅職員向けの研修（OJT研修等）□　次期リーダー向けの研修□　接遇研修□　クレーム対応研修□　ハラスメント対応研修□　メンタルヘルス系の研修□　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 13 | 今後、行政が主催する場合、参加してみたい研修内容にチェックしてください。 | ※あてはまるものすべてにチェックしてください。□　新人向け□　中堅職員向けの研修（OJT研修等）□　次期リーダー向けの研修□　接遇研修□　クレーム対応研修□　ハラスメント対応研修□　メンタルヘルス系の研修□　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 14 | 現在、当市の介護職人材確保支援事業において、キャリア形成推進事業及びインターンシップ事業を行っていますが、他にどのような介護職人材確保支援策を期待しますか。※令和元年度平戸市介護人材実態調査の折に、研修会を行って欲しいというご意見が複数ありました。より具体的な内容について伺うものです。 | ※いずれかすべてにチェックしてください。□　大学や介護福祉養成校等と連携した学生との交流の場づくり□　一般市民向けに介護に関する入門的研修（21時間）を実施□　採用力向上のためのアドバイス（コーディネータの配置、派遣等）□　複数事業所での合同研修（5年目、10年目等の階層別研修）□　複数事業所での合同研修（喀痰吸引等の研修）□　複数事業所での合同研修（各種セミナーや勉強会）□　企業や法人の枠を越えた懇親会や交流会□　介護機器を活用した介護サービスの質・生産性向上支援□　ICTを活用した介護サービスの質・生産性向上支援（職員同士の情報共有や事務負担軽減等）□　その他 |
| 15 | 設問1４で「その他」を選択された場合にお答えください。具体的にどのような支援策を期待しますか |  |
| 16 | 貴事業所において、資格取得に対する支援はありますか | 介護福祉士　　　　　□　あり　　□　なし介護職員初任者研修　□　あり　　□　なしその他（　　　　　　　　　）□　あり　□　なし |
| 17 | 設問16で「あり」と答えた事業所において、どのような支援を行っていますか | （自由記載）【独自の資格支援制度がある等】 |
| 18 | **介護職員**の状況についてお聞きします。 |
| 過去3年間の実績をご記入ください。 |
| ※法人内等で兼務している場合、時間数が多い方の事業所の人員としてカウントしてください。事業所間で重複しないようにしてください。 |
|  | 正規職員 | 非正規職員 |
| 平成30年度 | 平成31年3月31日時点の在籍者数（Ａ） |  人 | 　　　　人 |
| 1年間の入職者数 | 　　　　人 | 　　　　人 |
| 1年間の別の職種等への異動者数 | 　　　　人 | 　　　　人 |
| 1年間の離職（退職）者数（Ｂ） | 　　　　人 | 　　　　人 |
| Ｂのうち、3年未満の離職者数（Ｃ） | 　　　　人 | 　　　　人 |
| 常勤の3年未満の離職率（Ｃ/Ａ） | 　　　　％ | 　　－ |
| 令和元年度 | 令和２年3月31日時点の在籍者数（Ａ） | 　　　　人 | 　　　　人 |
| 1年間の入職者数 | 　　　　人 | 　　　　人 |
| 1年間の別の職種等への異動者数 | 　　　　人 | 　　　　人 |
| 1年間の離職（退職）者数（Ｂ） | 　　　　人 | 　　　　人 |
| Ｂのうち、3年未満の離職者数（Ｃ） | 　　　　人 | 　　　　人 |
| 常勤の3年未満の離職率（Ｃ/Ａ） | 　　　　％ | 　　－ |
| 令和2年度 | 令和3年3月31日時点の在籍者数（Ａ） | 　　　　人 | 　　　　人 |
| 1年間の入職者数 | 　　　　人 | 　　　　人 |
| 1年間の別の職種等への異動者数 | 　　　　人 | 　　　　人 |
| 1年間の離職（退職）者数（Ｂ） | 　　　　人 | 　　　　人 |
| Ｂのうち、3年未満の離職者数（Ｃ） | 　　　　人 | 　　　　人 |
| 常勤の3年未満の離職率（Ｃ/Ａ） | 　　　　％ | 　　　　人 |
| 19 | シニア層（主に60歳以上）を正職員として採用募集していますか | □　採用しており、更に増やしていきたい□　今は採用していないが、採用していきたい□　今は採用しているが、今後募集する予定はない□　採用しておらず、今後も募集する予定はない□　知らない、分からない |
| 20 | シニア層（主に60歳以上）を非正規職員（パート、アルバイト等）として採用募集していますか | □　採用しており、更に増やしていきたい□　今は採用していないが、採用していきたい□　今は採用しているが、今後募集する予定はない□　採用しておらず、今後も募集する予定はない□　知らない、分からない |
| 21 | 障がい者を正規職員として採用募集していますか | □　採用しており、更に増やしていきたい□　今は採用していないが、採用していきたい□　今は採用しているが、今後募集する予定はない□　採用しておらず、今後も募集する予定はない□　知らない、分からない |
| 22 | 障がい者を非正規職員（パート、アルバイト等）として採用募集していますか | □　採用しており、更に増やしていきたい□　今は採用していないが、採用していきたい□　今は採用しているが、今後募集する予定はない□　採用しておらず、今後も募集する予定はない□　知らない、分からない |
| 23 | 子育て等により勤務時間に配慮を要する方を正規職員として採用募集していますか | □　採用しており、更に増やしていきたい□　今は採用していないが、採用していきたい□　今は採用しているが、今後募集する予定はない□　採用しておらず、今後も募集する予定はない□　知らない、分からない |
| 24 | 子育て等により勤務時間に配慮を要する方を非正規職員（パート、アルバイト等）として採用募集していますか | □　採用しており、更に増やしていきたい□　今は採用していないが、採用していきたい□　今は採用しているが、今後募集する予定はない□　採用しておらず、今後も募集する予定はない□　知らない、分からない |
| 25 | 外国人（在留資格が「介護」「留学（介護福祉士取得）」「特定活動（介護福祉士候補者）」を採用募集していますか | □　採用しており、更に増やしていきたい□　今は採用していないが、採用していきたい□　今は採用しているが、今後募集する予定はない□　採用しておらず、今後も募集する予定はない□　知らない、分からない |
| 26 | 外国人を採用している事業所においては、外国人従業者は何人いますか。またどこの国から来ましたか。 | 正規職員　　　　　人　　　　非正規職員　　　　人□　フィリピン□　インドネシア□　ベトナム□　中国□　タイ□　その他（　　　　　　　　　） |
| 27 | 介護ロボットは導入していますか | ※いずれかにチェックしてください。【介護ロボットとは、①情報を感知（センサー系）②判断し（知能・制御）③動作する（駆動系）３つの要素技術を有する、知育化した機械システムで、これを応用して高齢者の自立支援や介護者の負担軽減に役立つ介護機器のことです。】□　導入している□　導入していないが、導入する予定はある□　導入していないが、導入を検討している□　導入しておらず、導入の検討もしていない□　介護ロボットは当事業所のサービスになじまないため、導入や検討はしていない |
| 28 | 設問27で1又は2と答えた事業所は、導入（予定）している介護ロボットの種類はどれですか | ※あてはまるものすべてにチェックしてください。【分類は依頼文書に提示した厚生労働省の資料「ロボット技術の介護利用における重点分野」を参照してください。】□　移乗支援□　移動支援□　排泄支援□　見守り・コミュニケーション□　入浴支援□　介護業務支援□　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　）□　分類がよく分からない |
| 29 | 介護助手（介護補助）は導入していますか | ※いずれかにチェックしてください。【介護助手とは、介護施設や事業所等で掃除や食事の配膳・片づけ、ベッドメイキング、利用者の話の相手等、身体介護以外の業務で、介護職員の補助的な業務を担う仕事です。ボランティアではありません。資格が必要ない職種です。】□　導入している□　導入していないが、導入する予定はある□　導入していないが、導入を予定・検討している□　導入しておらず、導入の検討もしていない□　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 30 | 職場体験について伺います。高校生や求職者等の職場体験を受け入れていますか | □　受け入れており、更に増やしていきたい□　今は受け入れていないが、受け入れていきたい□　受け入れているが、ほとんどいない□　受け入れていない□　知らない、分からない |
| 31 | 大学や介護福祉士養成校等の学生の実習やインターンの受け入れをされていますか | □　受け入れており、更に増やしていきたい□　今は受け入れていないが、受け入れていきたい□　受け入れているが、ほとんどいない□　受け入れていない□　知らない、分からない |
| 32 | その他、介護職人材確保支援策について、ご意見等がありましたら自由にお書きください。 |  |

以上で質問は終了です。ご協力ありがとうございました。